



İhtiyaç Analizi Raporu
Genç Mülteci ve Göçmenler için Sosyal Girişimcilik ve
Oyunlaştırma Alanında Gençlik Çalışanlarının İhtiyaçları

"Genç Mülteciler ve Göçmenler için Girişimcilik ve
İçerme Aracı Olarak Oyunlaştırma – GET INCLUDED
Erasmus+ KA2 Gençlik Alanında Stratejik Ortaklıklar Projesi"
(2017-2-TR01-KA205-047173)



*Dokuz Eylul University
Asociación JOVESOLIDES
Jordan Youth Innovation Forum
Gaziantep Training and Youth Association
Yasar University
United Societies of Balkans*

*Editors: Özge Saygın Karagöz
Gülçin Yüce*

Graphic Designer: Aykut Ağaçayak

GET INCLUDED

*Genç Mülteciler ve Göçmenler için Girişimcilik ve
İçerme Aracı Olarak Oyunlaştırma*

1. Özet.....	5
2. Proje Bilgisi.....	6
3. Giriş.....	7
4. Göç ve Göç Üzerine Bir Durum Değerlendirmesi.....	8
4.1. Giriş: Gençlik Çalışmaları ve Gençlik Çalışmalarının Göç Üzerindeki Etkisi.....	8
4.2. Gençlik Çalışmaları Aracılığıyla Sosyal İçerme.....	10
4.3.Gençlik Çalışmalarında Girişimciliğin Rolü.....	12
4.3.1. Sosyal Girişimcilik ve Oyunlaştırma Üzerine Genel Bir Değerlendirme.....	12
4.3.2. Mülteci ve Göçmenlerin Entegrasyonu Konusunda Literatürün Gözden Geçirilmesi.....	13
4.3.3. Genç Girişimciler ve Mülteciler için Sosyal Girişimcilik Hakkında Mevcut Eğitim Tekliflerinin İçeriği ve Metodolojisi.....	15
4.4. Sosyal Girişimcilik ve Oyunlaştırma Üzerine Literatür İncelemesi.....	17
4.4.1. Giriş: Güçlü Bir Araç Olarak Oyunlaştırma.....	17
4.4.2. Sosyal Entegrasyon ve Sosyal Değişim Çalışmaları Sırasında Uygulanmış Oyunlaştırma Deneyimleri.....	19
4.4.3. Oyunlaştırmanın Gençlik Faaliyetlerine Etkileri.....	20
4.4.4. Mülteci ve Göçmenlerin Sosyal Entegrasyonu İçin Oyunlaştırmanın Potansiyeli.....	22
4.5.Gençlik Çalışmalarında Kullanılan Yaygın Eğitim Metotları ve Örnekleri.....	22
5. İhtiyaç Analiz Anketinin Sonuçları ve Değerlendirilmesi.....	27
5.1. Anket Yöntemi.....	27
Bölüm 1: Katılımcı Profili.....	28
Bölüm 1,1. Yaş.....	28
Bölüm 1,2. İkamet Yeri.....	29
Bölüm 1.3. Cinsiyet.....	30
Bölüm 1.4. Eğitim Durumu.....	31
Bölüm 1.5. Mesleki Durumu.....	32
Bölüm 1.6. Bağlı Oldukları Kurum Türü.....	33
Bölüm 2: Deneyim ve Uzmanlık.....	34
Bölüm 2.1. Gençlik Çalışmalarındaki Deneyim Süreleri.....	34
Bölüm 2.2. Mülteci ve Göçmenlerle Yapılan Çalışmalarındaki Deneyim Süreleri.....	34
Bölüm 2.3. Gençlik Çalışmanı Olarak Verdikleri Hizmet Türü.....	35
Bölüm 3.2. Genç Mülteci ve Göçmenlerin Sosyal Entegrasyonunda Gençlik Çalışmalarının Önemli Olduğunu Düşünüyorum.....	37

Bölüm 3.3. Uluslararası ve Yerel Düzeyde Gerçekleştirilen Genç Mülteci ve Göçmenlere Dair Çalışmaların Yeterli Olduğunu Düşünüyorum	38
Uluslararası ve Yerel Düzeyde Gerçekleştirilen Genç Mülteci ve Göçmenlere Dair Çalışmaların Yeterli Olduğunu Düşünüyorum.....	38
Bölüm 3.4. Erasmus+ Programı Kapsamında Gerçekleştirilen Projelerin Bu Alandaki Sosyal Farkındalığın Arttırılmasına Yardımcı Olduğunu Düşünüyorum.....	39
Bölüm 3.5. Ülkemdeki Mültecilerin Entegrasyonuna Yönelik Gençlik Çalışmaları Kapsamında Yeterince Çalışma Yapıldığını Düşünüyorum	40
Bölüm 4: Girişimciliğin Genç Mülteci ve Göçmenlerin Entegrasyonuna Etkisi	41
Bölüm 4.1. Girişimcilik Faaliyetlerinin Genç Mülteci Ve Göçmenlerin Sosyal Entegrasyonuna Fayda Sağladığını Veya Sağlayabileceğini Düşünüyorum	41
Katılımcıların çoğunluğu katılıyorum (43.7%) ve kesinlikle katılıyorum (42,1%) yanıtını vermiştir. Cevaplara göre, genç mültecilerin ve göçmenlerin sosyal entegrasyonu için girişimcilik faaliyetinin faydalı olduğunu söyleyebiliriz.	41
Tablo 13: Girişimcilik Faaliyetlerinin Genç Mülteci ve Göçmenlerin Sosyal Entegrasyonuna Faydası	41
Şekil 12: Girişimcilik Faaliyetlerinin Genç Mülteci ve Göçmenlerin Sosyal Entegrasyonuna Faydası .41	
Bölüm 4.2. Gençlik Çalışmaları Kapsamında Düzenlenen Faaliyetlerin Genç Mülteci ve Göçmenlerin Girişimcilik Fikirlerini Geliştirmelerine ve Yaratıcılıklarını Arttırmalarına Katkı Sağladığını Düşünüyorum.....	42
Gençlik Çalışmaları Kapsamında Düzenlenen Faaliyetlerin Genç Mülteci ve Göçmenlerin Girişimcilik Fikirlerini Geliştirmelerine ve Yaratıcılıklarını Arttırmalarına Katkı Sağladığını Düşünüyorum.	42
Bölüm 4.3. Girişimcilik Faaliyetlerinin Farklı Kültür ve Toplumlardan Gelen Gençleri Bir Araya Getirebileceğine ve Kültürlerarası İletişimi Güçlendireceğini Düşünüyorum.....	43
Bölüm 4.4. Girişimcilik faaliyetlerinin, genç mülteci ve göçmenlerin işsizlik sorunlarının çözümünde olumlu katkı sağlayacağını düşünüyorum.....	44
Bölüm 4.5. Girişimcilik faaliyetlerinin mülteci gençlerin özgüvenli olmalarına ve iletişim becerilerinin gelişmesine katkı sağlayacağını düşünüyorum.....	45
Bölüm 5: Oyunlaştırma ve Sosyal Girişimcilik Aracılığıyla Sosyal Entegrasyon	46
Bölüm 5.1. Oyunlaştırma Tekniklerinin Farklı Kültürlerden ve Toplumlardan Grupların Birbiri ile İletişime Geçmelerinde Katkısı Olduğunu Düşünüyorum.....	46
Bölüm 5.2. Oyunlaştırma Metodları Kullanılarak Gerçekleştirilen Faaliyetlerin Öğrenme Süreçlerini Kolaylaştırdığını Düşünüyorum.....	47
Oyunlaştırma yöntemlerini kullanarak gerçekleştirilen aktivitelerin gençlerin öğrenme sürecini kolaylaştırdığı konusunda katılımcıların çoğunluğu kararsızdır (46%). Ayrıca katılımcıların 45,2% 'i yukarıda belirtilen ifadeyle hemfikir olmuştur.....	47
Bölüm 5.3. Oyunlaştırma Metodlarının Girişimcilik vb. Konularda Gençlerin Öğrenme Motivasyonunu Arttırdığını Düşünüyorum	48
Bölüm 5.4. Genç Mülteci ve Göçmenlerle Yapılan Faaliyetlerin Daha Fazla Oyunlaştırma İçermesi Gerektiğini Düşünüyorum	49

Bölüm 5.5. Oyunlaştırma İçeren Girişimcilik Eğitimlerinin ve Araçlarının Genç Mültecilerin ve Göçmenlerin Sosyal Entegrasyonuna Katkı Sağlayacağını Düşünüyorum	50
Bölüm 5.6. Oyunlaştırma Teknikleri İle İlgili Yeterince Kaynak Olduğunu Düşünüyorum	51
Bölüm 6: Oyunlaştırma Deneyimleri, Genç Göçmenler ve Mültecilerle Çalışma Zorlukları, Başarı Öyküleri Hakkındaki Görüşlerin Yorumlanması	52
6.1. Oyunlaştırma Hakkındaki Deneyimlerin Yorumlanması	52
Oyunlaştırma aracının içeren gençlik aktivitelerinde bulunan ve bulunmayan katılımcıların sayısı birbirine yakındır. Katılımcıların oyunlaştırma aracını STK'lar tarafından ya da yüksek öğrenim dönemlerindeki katıldıkları projeler, gönüllülük ve diğer sosyal aktiviteler aracılığıyla deneyimlemişlerdir. Yüksek öğrenim dönemleri ve çeşitli dersler. Ayrıca bazı katılımcılar mülteci ve göçmenlerle de çalışma şansı bulmuşlardır	52
6.2. Genç Göçmenler ve Mültecilerle Çalışmanın Zorlukları	52
6.3. Genç Göçmenlerin ve Mültecilerin Entegrasyonu Hakkında Katılımcıların Başarı Hikâyeleri	52
6.4. Gençlik Çalışanları için Gerekli Üç Önemli Şey / Bilgi / Beceri / Yeterlilik	52
Bölüm 7: Sonuç	52

1. Özet

2017 yılının ilk yarısında, %67'si 14-34 yaş aralığında olan 105.000'den fazla mülteci Avrupa'ya göç etti. Bu gerçeklik ise bizlere, gençlik çalışmalarının genç mülteci ve göçmenlerin sosyal içerme ve diğer sosyal gruplarla etkileşime girme açısından önemli bir rolü olduğunu gösterdi. Genel itibariyle gençlik çalışmaları, gençlerin hayal gücünü, girişimciliğe yönelik becerilerini, sosyal entegrasyonunu geliştirmede eğitici, güçlendirici, katılımcı, etkileyici ve kapsayıcı etkiye sahiptir.

Bu araştırma, gençlik çalışanlarının ihtiyaçlarını, bilgi ve yetkinliklerini, sosyal girişimciliği ve oyunlaştırma tekniğinin gençlerin sosyal entegrasyonuna katkısını incelemek için yapılmıştır. Araştırmanın amacı; genç göçmen ve mültecilerin sosyal entegrasyonu için yapılan gençlik çalışmalarında, sosyal girişimcilik becerilerini geliştirmelerini sağlarken gençlik çalışanlarının oyunlaştırma aracını kullanmalarına katkıda bulunmaktır.

Araştırma aşağıdaki bölümlerden oluşmaktadır:

- Mevcut araştırmalara, mülteci ve göçmenlerin sosyal entegrasyonuna ilişkin yasal dayanaklara, araştırmalardan elde edilen istatistiksel verilere ve Avrupa ülkelerindeki kaynaklara genel bir bakış.
- Genç girişimci mülteciler ve göçmenler için sosyal girişimcilik ile ilgili mevcut eğitim metotlarının içeriğini ve metodolojisini değerlendirme,
- Oyunlaştırma ve oyunlaştırmanın gençlik çalışmalarına katkısı,
- Sosyal içerme ve girişimcilik faaliyetleri ile ilgili uygulamaların incelenmesi,
- İhtiyaç analizi anketinin sonuçları ve değerlendirilmesi

2. Proje Bilgisi

Bu araştırma, Erasmus + programı KA2 Stratejik Ortaklık Projeleri çerçevesinde hayata geçirilen “Genç Mülteciler ve Göçmenler için Girişimcilik ve İçerme Aracı Olarak Oyunlaştırma - Project Numarası 2017-2-TR01-KA205-047173” projesi kapsamında hazırlanmıştır.

Proje, Dokuz Eylül Üniversitesi (Türkiye) tarafından koordine edilmekte ve aşağıdaki kurumlarla birlikte yürütülmektedir: United Societies of Balkans (Yunanistan), Yasar University (Türkiye), Asociación JOVESOLIDES (İspanya), Jordan Youth Innovation Forum (Ürdün) and Gaziantep Eğitim ve Gençlik Derneği (Türkiye).



3. Giriş

Göç, şüphesiz, zamanımızın en önemli konularından birisi. Birinci ve ikinci dünya savaşlarından bu yana ilk kez, bu kadar çok konuşulan, hemen hemen her gün bir yeni haber duyduğumuz bir temel mesele haline geldi. Ancak, göçün neredeyse ana konu olduğu ülkelerde bile, göçmen ve mültecilerin toplumda ayrımcılığa ve dışlanmasına neden olan bir çok dezenformasyon var. Son dönemde birçok ulusal ve uluslararası kuruluş bu sürece destek olabilmek adına katılım gösterdiler. Biz de, bu alanda önemli deneyimlere sahip olan kurumlar ile birlikte bir adım attık.

AB Erasmus + Programı tarafından finanse edilen projemizde, gençlik çalışanlarının oyunlaştırma teknikler, sosyal girişimcilik ve sosyal içerme üzerine düzenlenen faaliyetlerdeki ihtiyaçlarının belirlenmesi, ihtiyaçlara yönelik bir eğitim kiti olarak kutu oyunu tasarlanması ve proje çıktılarının yer alacağı bir dijital platform oluşturulması planlanmaktadır.

Bu araştırma, yukarıda bahsettiğimiz proje çıktılarından bahsedilen ilkidir ve genç mülteci ve göçmenlerle birlikte sahada faaliyet gösteren gençlik çalışanları için yararlı olması beklenmektedir. Aynı zamanda projedeki diğer faaliyetlere bir yol gösterdiğinden, umarız ki, STK'lar ve gençlik çalışanlarına da, araştırmada açıklanan ihtiyaçlara ilişkin olarak daha fazla fikir üretmelerine katkı sağlayacaktır.

Bu araştırma ile temel olarak, oyunlaştırma, girişimcilik gibi konuların genç mültecilerin ve göçmenlerin sosyal entegrasyonuna katkı sağladığı düşünüldüğünde, gençlik çalışanlarının bu alandaki farkındalık, bilgi ve becerilerini belirlemeye çalışılmıştır. İhtiyaç analizini belirlemek için yaptığımız anket çalışmasında sorulan sorularımıza yalnızca “evet-hayır” yanıtını almak değil, farklı kişisel yaklaşımları, başarılı deneyimleri, eksikleri açık uçlu sorularla da cevaplayabilecekleri bir alan yarattık.

Bu araştırma ve projenin diğer çıktıları, mevcut göç sorunlarının çözümüne katkıda bulunacaktır. Özellikle gençlik çalışanlarının, eğitimler sırasında daha fazla yaygın eğitim metotlarını kullanmalarını ve sosyal girişimcilik konusundaki farkındalığı arttırırken oyunlaştırmanın daha fazla kullanımının yaygınlaştırılmasını sağlayacaktır.

4. Göç ve Göç Üzerine Bir Durum Değerlendirmesi

4.1. Giriş: Gençlik Çalışmaları ve Gençlik Çalışmalarının Göç Üzerindeki Etkisi

“Gençlik”, “çocukluk ve yetişkinlik arasındaki gelişim aşaması” olarak tanımlanmaktadır. (National Youth Agency, 2018) Genel olarak insanlar, 15 yaşından itibaren genç olarak tanımlanmaktadır. Sosyal gelişimleri de bu yaştan itibaren hızlanmaktadır.

Gençlik çalışması, yaygın ve informal öğrenme yoluyla, gençler tarafından ve gençler için yürütülen çok çeşitli faaliyetleri (sosyal, kültürel, eğitsel, sporla ilgili ve siyasi gibi) kapsar. (Avrupa Komisyonu, 2018).

Gençlik çalışmasının üç temel özelliği vardır:

- Katılmayı gençler seçerler,
- Çalışmalar, gençlerin olduğu yerde meydana gelir,
- Gençler ve gençlik çalışanları, öğrenme sürecinin ortaklarıdır.

Gençlik çalışmaları, gençlerin potansiyellerini ve motivasyonlarını ortaya çıkarmalarına yardımcı olmak için önemlidir. Çalışmalar, kişisel gelişim, zaman yönetimi, karar verme ve iletişim yetkinlikleri için şans verir. Aynı zamanda gençlik çalışmaları güven oluşturmaya, rol modellerini belirlemeye, yeni deneyimler açmaya ve gençlere aidiyet duygusu kazandırmaya da yardımcı olur. (European Commission, 2018).

Bu gelişmeler sadece gençlere değil, aynı zamanda toplumun diğer paydaşlarına da katkıda bulunmaktadır. Yetişkinler ile gençler birlikte çalışabilir ve toplum ruhunu geliştirebilirler. Aynı zamanda, toplumların gelişiminde de aktif rol oynayabilir. Gençlik çalışmaları toplum için gerçek toplumsal konuları ve problemleri ele alır; demokratik ve eşitlik anlayışını geliştirir. (National Youth Council of Europe, 2018).

Gençlik çalışmaları, örgün eğitimin dışında yararlı faaliyetlerin oluşumuna katkıda bulunur. Gençlik örgütleri, gayri resmi gruplar ve kuruluşlar, farklı hedefler doğrultusunda örgütlenirler. Bu hedefler; gençlik hakları ve sorunları, eğitim, istihdam, politika oluşturma süreci, göç, engelli gençler, fırsat eşitliği, uyuşturucu, alkol ve sigarayla mücadele ve cinsiyet çalışmalarıdır.

Gençlik örgütleri yerel, bölgesel, ulusal ve uluslararası olarak yapılandırılabilir. Bu organizasyon modelleri daha fazla insana ulaşmak ve etkili olmak için farklılıklar gösterebilmektedir. Uluslararası ve/veya ulusal hibe programları, gençlik organizasyonlarının projeyi uygulamalarına ve ekonomik olarak ayakta kalmalarına yardımcı olmaktadır. Bu bağlamda, gençlik çalışmalarının önemi son yıllarda artmıştır. Aynı zamanda gençlik çalışmaları, feministler, LGBTQ, anti-militaristler, göçmenler ve inançsızlar gibi farklı grupları da içermektedir. Gençlik ise, bu grupların içinde ve dışında geniş bir alanda yer almaktadır.

Gençlik çalışmaları, gençlerin hakları ve sorunları çerçevesinde şekillenmektedir. Gençlerin kendilerini toplumda ifade etmeleri için bazı sosyal unsurlar önemlidir. Yaş gruplarındaki farklılıklar ve değişen

ihtiyaçlar, gençlik çalışanlarının desteklerini ve hizmetlerini sunmaları için önemlidir. Yerel gençlik dernekleri, alandaki ihtiyaçları daha kolay gözlemleyebilir ve ulusal aktörler ile daha hızlı iş birliği sağlayabilir. Göçmenler de gençlik çalışmasının bir parçasıdır.

Gençlik, göçmenlerin entegrasyon sürecinde dikkate değer bir gruptur. Gençler, göçmen ve mülteci nüfusun sadece önemli bir bölümünü oluşturmazlar, bunun yanı sıra mülteciler ve göçmenler için olası çözüm mekanizmalarının da bir parçasıdırlar. Aynı zamanda, genç mültecilere destek mekanizmasının önemli bir bölümünü oluşturan gençlik çalışmaları, demografik verilerin ve sayıların ötesinde bir öneme sahiptir.

Öncelikle gençlik çalışması, vatandaşlık ve vatandaşlık oluşumu süreçlerinde temel bir role sahiptir. Gençliğin politik katılımına doğrudan veya dolaylı olarak katkıda bulunur ve böylece temsil edilebilirliği ve demokratik kültürü artırır (Dolejšiová, 2009: 9). Gençlik çalışmaları, vatandaşlık ve hakların sınırları gibi birçok konunun geleneksel anlayışlarını genişletmeye de aktif olarak katkıda bulunabilir (Pisani, 2016: 93). Gençlik çalışmaları, ev sahibi toplumların içerisinde kimliklerini yeniden şekillendirilmesine katkıda bulunarak da mültecileri destekleyebilir. Hudson, gençlik çalışmalarının sadece mültecilerle değil, aynı zamanda ev sahibi toplumla da birlikte çalışmasını önermektedir; çünkü ev sahibi toplumlarda yabancı ve göçmen karşıtı söylemler çokça bulunabilmektedir (Hudson, 2014: 10). Gençlik çalışması, yerel toplumdaki katılım politikaları ve çok kültürlü politikalarda merkezi bir rol oynamanın ötesinde, genç göçmenler/mülteciler ve ev sahibi toplumlar arasında güven oluşturabilir. Bu nedenle, genç mültecilerle yapılan gençlik çalışmaları, hem mülteciler hem de ev sahibi toplum üyeleri olmak üzere iki toplum arasında kimlik, vatandaşlık, dâhil olma ve bütünleşmeyi ele alan çok yönlü bir etkiye sahip olabilir.

Avrupa Komisyonu raporlarında, gençlik çalışmasının örgün eğitim, sosyal hizmet, sağlık, adalet, spor, rehberlik ve danışmanlık ile kültür gibi diğer politika alanlarıyla içiçe geçen boyutlara sahip olduğunu vurgulamaktadır (European Commission, 2014: 60). Bu alanların tümü, gençlik çalışmalarının genç mültecileri destekleyebileceği kanalları oluşturmaktadır. Bu kanallar aracılığıyla gençlik çalışmaları, gençlerin kişisel gelişimine katkıda bulunduğu dört bileşenle mülteciler için katma değer sağlamaktadır. Bu bileşenler, genç mültecilerin güçlendirilmesini de arttıran, kendi kaderini belirleme, özgüven, öz saygı ve sosyalleşmedir. (European Commission, 2014: 5).

Özellikle gençlik çalışmaları, içirme ve dışlama politikaları ile olan güçlü bağları aracılığıyla eşitlik, sosyal adalet ve tarafsızlık bilincini artırarak mültecilere destek olabilir. Bu nedenle, mülteci destek mekanizmalarının ayrılmaz bir parçasını oluşturmaktadır.

Gençlik çalışmalarıyla mültecilere yönelik destek, kısa, orta ve uzun vadede gerçekleşebilir. Kısa vadeli destekler barınma, yiyecek ve sağlık yardımlarını içerir. Orta vadeli destekler arasında eğitim, kapsamlı sağlık hizmetleri ve dil destekleri bulunmaktadır. Uzun vadeli destek ise istihdamı içeren entegrasyon sürecini içerir. Bazı hizmetler, devlet politikalarını gerektirir ve bazı hizmetler de küçük grupların desteğiyle sağlanabilir (European Commission, 2016: 18). Gençlik çalışmaları, yapılmakta olan ulusal ve uluslararası projelerle, genç göçmenler için profesyonel, sosyal, eğitsel ve kültürel

uyum süreçlerini desteklemektedir. Genç ve yabancı gençler arasında iletişim süreçlerinin güçlendirilmesi, gençlerin ortak hedefler doğrultusunda iş birliği yapmalarını da sağlar.

4.2. Gençlik Çalışmaları Aracılığıyla Sosyal İçerme

Mültecilerin ve göçmenlerin sosyal içerme, birçok Avrupa ülkesinde önemli bir konudur. Bunlar arasında Yunanistan, mültecilerin krizinden en çok etkilenen ülke olarak görülmektedir, çünkü AB'nin güneydoğu sınırı üzerinden, özellikle 2015'ten beri göçmen ve mültecilerin daha önce görülmemiş bir girişi söz konusudur (<https://www.bbc.com/news/world-europe-34131911>). Bu durum, Yunanistan'ın birçok mülteci ve göçmenin başlangıçta ulaştığı, Almanya, Danimarka ve İsveç gibi diğer Avrupa ülkelerine ulaşmadan önce kaldıkları ülke olduğunu göstermektedir. Gençlik çalışması (https://ec.europa.eu/youth/gallery/what-youth-work-today_en), mültecilerin ve göçmenlerin sosyal içerilmesinde ve Yunan toplumuna kentsel, yarı kentsel ve kırsal aktif katılımlarında önemli bir rol oynamıştır.

Genç mülteciler ve göçmenler, birçok nedenden dolayı ayrımcılık ve dezavantaj yaşamaları gerekçesiyle en savunmasız gruplardan biridir. Mülteciler ve göçmenlerle birlikte çalışmak üzere eğitilen gençlik çalışanları, hedef grup üzerinde birincil ve ikincil ihtiyaç analizinin nasıl uygulanacağını bilir ve onlarla yaygın ve informal çalışma usulleriyle çalışır.

Bu ise uygulamada mültecileri, göçmenleri ve yerel nüfusu dâhil eden seminer ve çalıştaylar (örgün eğitim alanında) yoluyla bir araya getirmek ve önemli olduğu düşünülen her türlü farklılığı ortadan kaldırmak anlamına gelmektedir. Bu sayede mülteciler ve göçmenler için eğitim ve işgücü piyasası daha erişilebilir olmaya devam edecektir. Özellikle genç göçmenler ve mülteciler için bu, başarılması gereken önemli bir görevdir.

Selanik kentinde yer alan United Societies of Balkans (USB) adlı STK (<https://www.usbngo.gr/>), 2015 yılında mülteci krizinin en üst noktaya ulaşmasından sonra, genç göçmen ve mültecilerin kendi sorunlarıyla başa çıkmak için eğitimciler ve/veya gençlik çalışanlarına yönelik eğitim kursları düzenlemiştir. Bu çalışmaların dışında USB, mültecilerin entegrasyon sürecine destek olmak amacıyla gençlik çalışanlarına el kitapları oluşturmuş, iletişim seminerleri ve atölye çalışmaları düzenlemiştir.

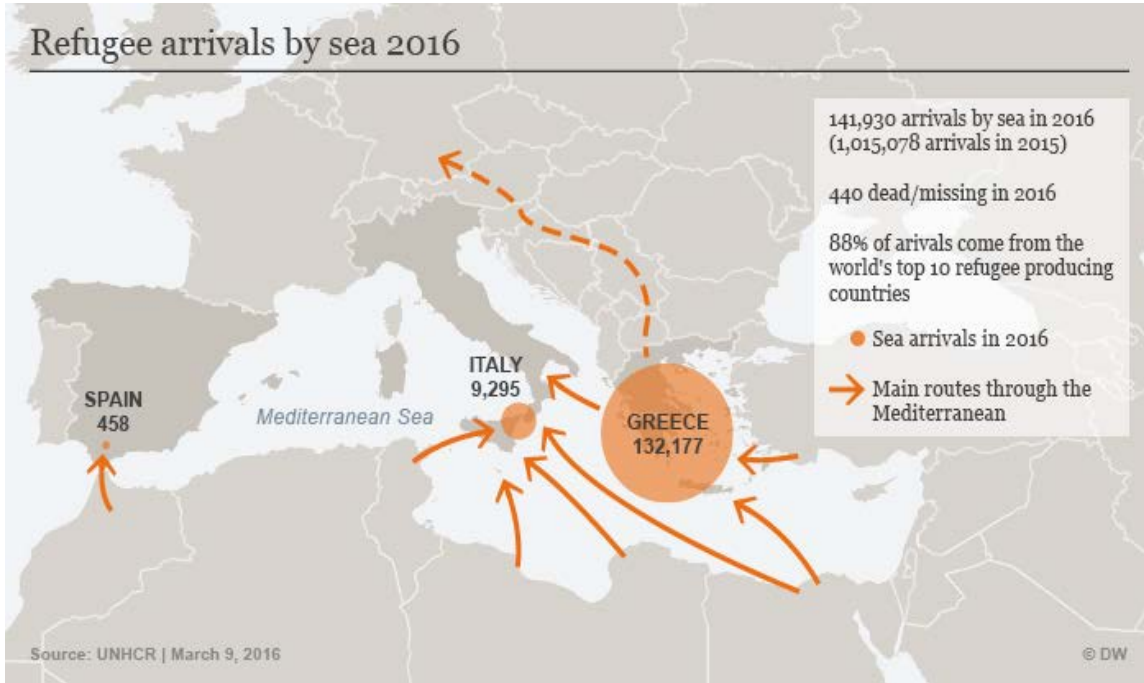
USB tarafından geliştirilen uzun vadeli, iki ana proje şunlardır:

1. 'ACT, Youth in Movement' Projesi, Yunanistan veya İtalya'daki göçmenler ve/veya mültecilerle gönüllü bir proje gerçekleştirme fırsatı sağlayarak, daha az fırsata sahip gençler için yenilikçi yurttaş oluşturma yolları yaratmayı amaçlamıştır (<https://youthinmovement.com/>).
2. Reach Out Projesi, gençlik çalışanlarının genç mültecilere ve göçmenlere ulaşma kapasitesini arttırmayı hedeflemektedir. (<https://reachout.yasar.edu.tr/>)

Gençlerin birçoğu, değişimlerde aktif olarak yer almaya başlamıştır, yerel topluluklarla temasa geçmişlerdir, onlarla birlikte faaliyetlerde yer alarak ülke içinde başlangıç düzeyinden itibaren aktivitelere katılma şansı elde etmişlerdir.

USB dışında, Arsis (<http://www.arsis.gr/>) gibi diğer STK'lar da vardır. Bu STK'lar, genel nüfusu destekleyen sosyal müdahale grupları (gençlik çalışanlarından ve kolaylaştırıcılardan oluşmuştur) yaratmıştır ve savunmasız gruplara (ebeveynleri olmayan çocuklar gibi) özel dikkat göstermişlerdir. Bu, insanların hayatlarının kalitesini iyileştirmelerine yardımcı olur ve gelecekle için umut ve iyimserlik sağlar.

Özetle, Yunanistan'da göçmen ve mülteci gruplarının sosyal katılımı, gençlik çalışmasının rolü nedeniyle çok fazla etkilenmiştir ve bu da entegrasyon sürecine çok yardımcı olmuştur. Mültecilerin ve göçmenlerin özel ihtiyaçlarının haritalandırılmasından başlayarak, bunların analizi ve kültürlerarası eğitim yoluyla fırsatların yaratılmasıyla devam eden gençlik çalışanları, mümkün olan en kısa zamanda ele alınacak uzun bir yolun sadece ilk adımını oluşturmaktadır.



bir online ve oyunlaştırılmış ders yaratılacak, işletme ile girişimcilik sorunlarına ve çözümlerine hitap eden farklı içeriklerle katılımcılara iş planlarının nasıl yapılacağına ve para kazanılacağına dair eğitim verilecektir. Katılımcılar aynı zamanda yasal çerçeve, iş modelleri ve sosyal projeleri nasıl uygulayacakları hakkında da bilgi edinecekler ve böylece nihai amaç olarak sosyal etkiyi üreteceklerdir.

Innov8Social, oyunlaştırma ile ilgili etkinliklere ev sahipliği yapmış, bu bağlamda oyunlaştırmanın en iyi şekilde nasıl kullanılabileceğini tartışmak için yeni girişimcileri bir araya getirmiş bir örnektir. Oyunlaştırmayı sosyal girişimcilik içinde, farklı amaçlarla kullanarak oyunlaştırmanın her şeyinden faydalanabilmenin birçok farklı yolu mevcuttur. Sadece para kazanmanın ötesinde fırsatlar sunabilmektedir. Örneğin, Innov8Social tarafından kullanılan oyunlaştırma yöntemi, açlık ya da temiz enerji gibi nedenlerle kullanıcıları toplumsal değişime yönelik davranışları teşvik edebilmektedir (What Do Social Entrepreneurs Need, 2012).

Game for Change, sosyal değişim için farklı çevrimiçi oyunlar oluşturmayı amaçlayan bir başka kuruluştur. Oyunlaştırma biçiminin üç ilkesinden çalışırlar;

1. Dâhil olma,
2. Etki,
3. İlham vermek.

Tasarımıyla topluma yönelik olan, dâhil olma, ağ oluşturma ve etkileşim için platformlar oluşturmak istenildiği belirtilerek, toplulukların bir araya gelebileceği bir forum yaratılması amaçlanmaktadır. Topluluklar içindeki devam eden etkileşim, sonuç olarak etki yaratacak, topluluklar içinde destek yoluyla katılımcıları hem mutlu edecek hem de ilham verecektir (BDCMI).

4.3.2. Mülteci ve Göçmenlerin Entegrasyonu Konusunda Literatürün Gözden Geçirilmesi

“Entegrasyon” un ne olduğunun tanımı çeşitlilik göstermektedir. Ancak çoğu araştırmacı, entegrasyonun asimilasyon anlamına gelmediği konusunda hemfikirdir. Harrell-Bond, entegrasyonun 'ev sahibi ve mülteci toplulukların birlikte yaşayabildikleri, aynı kaynakları - hem ekonomik hem de sosyal - ortak ana toplulukta var olandan daha büyük, bir karşılıklı çatışma olmadan paylaşabilecekleri bir durum' olduğunu ifade etmektedir (Harrell-Bond, Kuhlman, 1991). Ancak Kuhlman, tanımının bu teriminin, entegrasyonu yeterince tanımlamak için çok basit olabileceğini de eklemektedir. Entegrasyon sürecine bir yaklaşım da, Alastair Ager ve Alison Strang'ın “Entegrasyon: Bir Kavramsal Çerçeveyi Anlamak” adlı çalışmasında “uzun vadeli iki yönlü bir değişim süreci” olarak tanımlanmıştır (Ager ve Strang, 2008). Burada entegrasyon, mültecilerin, sığındıkları ülkelerde sahip oldukları şartlara ve bu şartlara ilişkin algılarına dair bir konu olarak tanımlanırken Avrupa Mülteciler ve Sürgünler Konseyi'nin Avrupa toplumları örneğinde entegrasyon benzer şekilde bu toplumlara aidiyete ilişkin bir süreç olarak ifade edilmiştir (ECRE, 1999).

Ager ve Strang'ın makalesinde yer alan bir alan çalışmasına katılan kişiler, “toplumsal bağlantı”yı entegre bir toplumlun önemli bir özelliği olarak tanımlamışlardır. Saha çalışmasının en önemli yaklaşımsal özelliği, mültecilerin deneyimlerine odaklanmasıdır. Ancak, Ager ve Strang'ın da belirttiği gibi bu durum aynı zamanda entegrasyonla ilgili fikirleri alınan mültecilerin yerleştikleri topluluğa dahil olmaktan ziyade “monte edilmiş” olarak görmelerine de yol açabilir. Bu nedenle, entegrasyona iki yönlü bir süreç olarak yaklaşan yazarlar, mülteciler ve toplum üyeleri arasındaki sosyal bağlantı araçlarını dikkate alarak sürecin karşılıklı bir uzlaştırma olarak görülebileceğini öne sürmüşlerdir.

Entegrasyona “iki yönlü süreç” yaklaşımı, Threadgold ve Court'un ortaya koyduğu tanımda da vurgulanmaktadır: “Geniş kapsamlı bir entegrasyon sürecinin konuşulması, göçmenlerin ve mültecilerin ev sahibi toplumun bir parçası haline gelmesi sürecidir.” Dahası, Ager ve Strang tarafından sağlanan çerçeve içinde ‘entegrasyon’, genellikle egemenlik kültürüne tek yönlü bir uyarılma ya da kültürleşme ve tanım eksikliğini tanımlama yolu olarak kullanılır (Threadgold and Court, 2005). Ayrıca, “yaşamı” sağlayacak altı temel göstergeye de dikkat çekmişlerdir. (Threadgold and Court, 2005). Bunun yanı sıra, mülteci dışlanması ve yoksunluğuna ilişkin olarak ele alınmalarına dair Ager ve Strang'ın çalışmalarını çıkış noktası olarak kullanırlar. Bunlar barınma, sağlık ve sosyal bakım, çocuk refahı, güvenlik, etkileşim ve toplum uyumu, meslek eğitimi ve yaşam boyu öğrenme ve eğitimidir.

Sosyal dışlanma terimi ise Castles ve arkadaşları tarafından belirli hakların, kaynakların veya yetkilerin reddi olarak tanımlanmıştır. Göçmenlerle ilgili olarak bakıldığında bunların yansımalarının politik hakların eksikliği, güvensiz ikamet statüsü ve ırkçılık olarak ortaya çıktığı görülmektedir (Castles ve diğerleri, 2001). Toplumsal olarak dışlanmış olan ve genellikle kötü hizmet ve olanaklar, sosyal gerilim, suç ve ırksal çatışma ile karakterize edilen dezavantajlı mahallelerde, yoğunlaşan eğilimin olduğu bir boyut da söz konusudur.

Ayrıca Threadgold ve Court, entegrasyonu kolaylaştırmak için üstlenilebilecek bir dizi tedbir sunmaktadır. Bunlar; yoksulluk ve yoksunlukla mücadele; çeviri hizmeti sağlama, ücretsiz İngilizce öğretimi ve “kültürel arabuluculuk” hizmeti sağlama; kabul eden toplulukların eğitimi ve yeni gelenlere uyum sağlamada destek olma; olumsuz tutum ve medya yayınları ile mücadeledir.

Bosswick ve Heckman, dört farklı entegrasyon biçimini tanımlar; yapısal kimlik, kültürel bütünleşme, interaktif entegrasyon ve özdeş entegrasyon. Birincisi, bireyin haklarını kazanması ve daha sonra toplumdaki temel kurumlara erişmesi sürecinin bir parçası olarak tanımlanmaktadır (Bosswick ve Heckman 2006). Özellikle, iş ve ev bulma, refah sistemine katılma ve tam siyasi vatandaşlık hakkının elde edilmesi olasılıklarının altını çizmektedirler. Bosswick ve Heckman'a göre bu alanlara katılım, entegrasyon sürecinin çekirdeğini oluşturmaktadır. Kültürel entegrasyon, egemen kültür ve toplumun temel yetkinliklerinin elde edilmesini ifade eder. Entegrasyon süreci, mültecilerin yerleştiği ev sahibi toplumları da değiştirdiğinde, sürecin iki yönlü niteliğine Bosswick ve Heckman tarafından değinilir.

İnteraktif entegrasyon, mültecilerin “ana toplulukların birincil ilişkileri ve sosyal ağları” içinde “kabul” edilmesini ifade eder (Bosswick ve Heckman, 2006). Ayrıca, bir sonraki adım olan “interaktif

entegrasyon" üzerinde devam eden süreç için, kültürel etkileşimin temel unsurunun yer alması gerektiği savunulmaktadır. Sürecin son adımı, bir 'aidiyet duygusunun' gelişmesi olarak tanımlanan entegrasyondur.

4.3.3. Genç Girişimciler ve Mülteciler için Sosyal Girişimcilik Hakkında Mevcut Eğitim Tekliflerinin İçeriği ve Metodolojisi

İnternet üzerinden taradığımız kaynaklar, bu tür eğitimlerin ağırlıklı olarak farklı STK'larda gerçekleştiğini göstermiştir. Gençlik çalışanları için, AB ve Erasmus+ tarafından finanse edilen ve STK'lar tarafından sağlanan bir dizi eğitim fırsatı bulunmaktadır. Bu rapor için hakkında bilgiye ulaşılabilen ve seçilen eğitimin yöntem ve içeriğinin ana hatlarıyla belirtildiği birkaç eğitim/kurs olanağı incelenmiştir.

Araştırılan eğitimler, katılımcıların gençlik çalışanları tarafından seçilen konuları aktif olarak tartıştığı ve diyalog yaklaşımına yoğunlaşmış görünmektedir. Çok kültürlülük, insan hakları, nefret söylemi ile mücadele gibi konular, araştırılan eğitimin bir parçası olarak görülmektedir. Gençlik çalışanları da bu eğitimlere katılarak ayrıca zihinsel sağlık ve travma, kültürler arası diyalog ve sektörler arası iş birliği gibi konularda kendilerinin de yetkinlik kazanmaları amaçlanmıştır. Ayrıca, mülteciler ile birlikte çalışmayı amaçlayan sosyal girişimciliğe yönelik eğitim yerine, mülteciler ve göçmenlerle çalışmayı hedefleyen gençlik çalışanlarına yönelik çok daha fazla sayıda mevcut eğitim görülmektedir.

Gençlik çalışanlarının önemli bir kısmı, bu programların/kursların/eğitimlerin, genç mültecilerin katılımı ve entegrasyonu ile ilgili oynadıkları önemli roller dolayısıyla gençlik çalışanlarının artan ihtiyaçlarına yönelik tasarladıklarını vurgulamaktadır. Günümüzde, mevcut olan ilgili farklı uygulamalar, bağımsız faaliyetlerden yapılandırılmış yaklaşımlara kadar değişik şekillerde ortaya çıkabilmektedir. Örneğin, Youth in Advance adlı kuruluş tarafından sunulan eğitim, katılımcılara mevcut duruma ilişkin bütünsel bir görünümünü ve bu duruma olası yanıtları sunan iki aşamalı bir eğitimidir. Bu çalışmanın temel amacı, gençlik çalışanları, genç mülteciler ve bunlarla ilgili anahtar kavramlar ile bağlamlar üzerinde ortak bir zemin oluşturmaktır. Terminoloji, gençlik çalışmaları teorisi ve uluslararası yasal çerçeve gibi çalışmaların içerdiği kavramsal çerçevenin tanımlanması, mevcut eğitimin temel bir özelliği gibi görünmektedir. Bunların birçoğu aynı zamanda, yeteneklerin geliştirilmesi ve örgütsel kapasitenin oluşturulması da dâhil olmak üzere, karşı-anlatılardan nefret söylemiyle başa çıkmaya ve farklı sektörler arasındaki iş birliğine kadar değişen konulara değinmektedir.

SALTO Youth, özellikle göçmenler, mülteciler ve diğer marjinal gruplar için sosyal girişimcilik eğitimi veren bir başka kuruluştur. Proje genel olarak hem mültecilerle hem de mülteciler için çalışan, sosyal girişimcilik becerilerini geliştirmek isteyen gençlik çalışanlarına eğitim sağlamak içindir. Eğitimleri, aynı zamanda katılımcılar arasındaki tartışmaya ve farklı topluluklarda dışlama, marjinalleşme ve ayrımcılık gibi konularda gerçekleri ve deneyimleri paylaşmaya dayanır.

Bununla birlikte katılımcılar, mültecilerle ve mülteciler için mevcut sosyal girişimler hakkında deneyimlerini paylaşacak, ayrıca geleceğin işletmeleri için yeni ve yaratıcı fikirlere sahip olma konusunda ilham vereceklerdir. Sosyal girişimcilik kavramlarını keşfedecekler, paydaşları ve farklı destekçileri analiz edecekler - ve bu bağlamda belki de en önemlisi - dâhil etme ve sosyal girişimcilik arasındaki bağlantıyı araştıracaklardır.

Ayrıca Papyrus Projesi, (<https://papyrus-project.org/training-kit-youth-workers/>) özel yetkinliğe sahip gençlik çalışanlarına olan ihtiyacı karşılamak amacıyla mültecilerle çalışan gençlik çalışanları için çevrimiçi eğitim setleri sunmaktadır. Araç seti, çok kültürlülük, dâhil olma, ekonomi ve kötüye kullanmaya karşı korunma ile ilgili bir dizi farklı konuyu kapsamaktadır. Gençlik çalışanları çevrimiçi, açık erişimli eğitim setine kolayca erişebilir ve bu çevrimiçi kursta yeteneklerini geliştirebilirler.

Kültürlerarası Diyalog Merkezi de, “Göçmenler ve Sığınmacılar ile Sosyal Girişimcilik için Eğitim ve Gençlik Çalışması” adlı bir proje sunmaktadır. (<http://cid.mk/2018/09/12/training-course-education-and-youth-work-for-social-entrepreneurship-with-and-for-immigrants-and-asylum-seekers/>).

Bu program, hem çevrimiçi hem de çevrimdışı eğitim için gerekli araçları ve eğitimleri geliştirerek, gençlik çalışanlarının güçlendirilmesi yoluyla sosyal girişimcilik alanında gençlik çalışanlarının ve örgütlerinin kapasitesini geliştirmeyi amaçlamaktadır. Bu programda kullanılan içerik ve yöntemler, aynı zamanda diyalog, farklı grupların dışlanması, ırkçılık, ayrımcılık ve marjinalleşme, gerçek deneyimleri paylaşma ile değiştirme üzerine büyük ölçüde bağımlıdır. Ayrıca, katılımcıların bilgisini, sığınmacıların ve farklı topluluklardaki diğer marjinal grupların daha derinlemesine kavranmasını arttırmaya çalışmaktadır.

Eğitimin sosyal girişimcilik yönüne odaklanan eğitim, katılımcıların temel kavramları, girişimciliğin, paydaşların ve destekçilerin farklı yönleri ile katılımcıların alandaki kendi yetkinliklerini anlamalarına odaklanmaktadır. Ayrıca kendi projelerini nasıl geliştireceklerini daha iyi anlayabilmek için farklı topluluklardaki sosyal dışlanmış grupların ‘ihtiyaç analizi’ ile anketlerine yer vermektedir. Katılımcılar ayrıca, kaliteli projelerin oluşturulması, planlanması ve koordine edilmesine yönelik eğitimler alacak ve bu da hem göçmenler hem de mülteciler ile birlikte çalışan sosyal girişimcilere katkıda bulunacak ve fayda sağlayacaktır.

4. 4. Sosyal Girişimcilik ve Oyunlaştırma Üzerine Literatür İncelemesi

4.4.1. Giriş: Güçlü Bir Araç Olarak Oyunlaştırma

Oyunlaştırma, kullanıcı deneyimlerini iyileştirmek için oyun tasarım unsurlarının ve oyunsuz özelliklerin kullanımı ve uygulanmasını ifade eden bir kavramdır, aynı zamanda katılımcıları öğrenmeye daha yoğun veya konsantre hale getirerek, etkinliklere daha yoğun bir şekilde dahil etmelerini sağlar.(Dicheva, Dichev, Agre ve Angelova, 2015).

Öyleyse oyunlaştırma, insanları hedeflerine ulaşmalarına dahil etmek ve motive etmek için oyun teknisyenini ve deneyimlerin tasarımını kullanan bir araçtır. Temel amaç, katılımcıları etkilemek ve onların tutum ve davranışlarını değiştirmektir; Bu da yöntemin ilgi odağı olmaktadır.

Gabe Zicherman (https://en.wikipedia.org/wiki/Gabe_Zichermann) veya Christopher Cunningham veya Karl Kapp (<http://karlkapp.com>) gibi bu konuda çeşitli uzmanlar, “Oyunlaştırma”, ile katılımcıların psikolojik ve sosyal davranışları üzerinde etki yaratma amacına sahiptir.

Bu araç, deneyimler üretir, özerklik ve özgüven gibi duyguları değiştirir, hatta katılımcıların bakış açısını değiştirir. Oyunlaştırma ile katılımcılar farklı süreçlerle hedeflerine ulaşmak için daha fazla ilgi görürler: Söz ver, rekabete gir ya da işbirliğini geliştir. Bu konular, katılımcılara somut bir hedefe bağlı kalma arzusunu hissetmelerini ve ilerlemelerini sağlar.

Tüm bu unsurlar şu anda sosyal medyada, web sitelerinde veya profesyonel ve şirketler sektörlerinde kullanılmaktadır. Tüketicilerin çoğu, bunları kullanmayı ve bunları daha çekici kılan oyun öğelerini içeren mobil uygulamaları bulmaktan hoşlanmaktadır.

Aşağıdaki Infografik, mevcut kullanıcılara ve oyunculara yaklaşma fırsatına odaklanarak, bu eğilimin alaka düzeyinin genel bir görünümünü sunar. Ve bu infografik aşağıda belirtilen konuyu vurgulamaktadır: ”(Oyunlaştırma) doğru mekaniği kullanıyorsa tüm konulara uygulanabilir” ve ayrıca “davranış değişikliklerini teşvik eder”

Tüm bu olumlu ve eğilimli Oyunlaştırma kullanımını sosyal dahil olma olarak dikkate alıyorsanız, sonuç aynı zamanda ilgili olabilir.

GAMIFICATION

EDUCATE ENGAGE ENTERTAIN



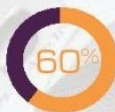
SURVEY DATA



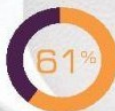
OF LEARNERS THINK A POINT SYSTEM MAKES E-LEARNING APPLICATIONS **MORE ENGAGING**



OF WORKERS THINK THEY WOULD BE **MORE PRODUCTIVE** IF WORK WAS **MORE GAME LIKE**



OF LEARNERS THINK **LEADERBOARDS** AND **COMPETITION** WILL MAKE THEM **MORE MOTIVATED**



OF CEO'S TAKE GAME BREAKS AT WORK AND HALF THINK IT HELPS THEM BE **MORE PRODUCTIVE**

GAMING IN AMERICA



AVERAGE GAMER

- 35 YEARS OLD
- 13 HOURS OF GAMEPLAY A WEEK

40% OF AMERICANS PLAY
3 HRS PER WEEK



WHAT IS GAMIFICATION

Using the appeal and immersive mechanics of video games to engage users in non-game activities.

Adding progression, rewards, and structure to academic or professional practices to increase engagement in that practice.

ELEMENTS OF GAMIFICATION



Relative Leaderboards



Levels



Continuous Challenges



Goals



Competition And Cooperation



Badges



Points

WHY GAMIFICATION WORKS

- Allows learners to have fun while learning
- Able to provide instantaneous Feedback
- Use Mechanics to Promote Behavioral Changes
- Can be applied to all topics if using the right mechanics

WHY USE GAMIFICATION?

- Engage with the younger, interactive generation using language and mechanics they have grown up with.
- Utilize the same tools and motivation systems that fuel people to spend 100's of hours immersed in video games. Provide solidified goals to users and set the markers for success in your program

4.4.2. Sosyal Entegrasyon ve Sosyal Değişim Çalışmaları Sırasında Uygulanmış Oyunlaştırma Deneyimleri

Sosyal entegrasyon, kişilerin toplumun kabul edilen bir parçası olmalarına izin verme sürecidir. Dolayısıyla, sosyal içerme veya sosyal bütünleşme, sosyal ilişkilerin miktarını ve bu insanlarla temas sıklığını ifade eder. Ve üç özel boyutta tanımlanmaktadır: Sosyal, kültürel ve politik.

İnsanların, özel olarak, çeşitli haklara sahip koşullarla (göçler, iltica başvurusu, yerel dil ile ilgili zorluklar vb.) Yeni bir bağlama girdiklerinde, tüm hak ve yükümlülüklerle sahip bir vatandaş olabilmek için tüm fırsatlarla ilişki kurmaları gerekir. Toplumda bu üç düzeyde üye olarak etkileşimde bulunmak, hareket etmek ve gelişmek, sosyal, kültürel ve politik bağlama girer.

Şimdiye kadar, güncel bir ticaret aracı olarak oyunlaştırma, iş, insan kaynakları ve aynı zamanda sosyal bağlam dahil olmak üzere çeşitli amaçlar için kullanılmaktadır. Dijital oyunlar (Oyunlaştırma ürünlerinin bir örneği olarak), güçlenme konusunda inanılmaz bir araç ve sosyal dışlanma riski taşıyan kişilerin sosyo-ekonomik olarak dahil edilmesine yönelik bir araç olabilmek potansiyeline sahiptir. Sosyal dışlanma riski taşıyan bireyler ise; risk altındaki gençler, göçmenler, yaşlılar, işsiz veya düşük olanlar gibi insanlardan oluşmaktadır.

Pozitif olarak gerçekleşen sosyal değişimin lehine, oyunlardan ve özellikle de video oyunlarından yararlanmak için çok çeşitli girişimler olmuştur. Burada, oyun oynamanın cazibesine odaklanan, ancak ilgili sosyal konulara dikkat çeken ve özel olarak belirli konulara yönelik farkındalığı arttırmaya yönelik çeşitli girişimler listelenmiştir.

A) GAMES FOR CHANGE

Yoksulluk, eğitim, İnsan Hakları, Cinsiyet Eşitliği veya İklim Değişikliği gibi konularda sosyal farkındalığı artırmak için video oyunu projelerini destekleyen bir Sivil Toplum Kuruluşudur.

B) SERIOUS GAMES INITIATIVE

Bu, 2002'den beri Woodrow Wilson International merkezi tarafından desteklenmektedir ve eğlence öncesi eğitime daima öncelik veren video oyunu oluşturma ile çalışmaktadır.

C) VOS HESTIA - RESCUE ON MEDITERRANEAN1.

Save the Children bu oyunu Akdenizde ki trajedi ve acıya karşı sosyal farkındalığı arttırmak için tasarladı. Bu oyun, katılımcılarının kurtarma gemisi Vos Hestia'yi yönlendirerek çocuk, kadın, erkek ve başıboş göçmen gemilerini bulmasına yönelik olacak. Oyun içerdiği çeşitli mesajlarla sosyal farkındalığı arttırarak gerçek durumda göçmen ve mültecilerin günümüzde çektiği acıları anlatmakla beraber bu konuda katkıda bulunmayı sağlayacak.

D) SURVIVOR5

Birleşmiş Milletler ve Omnium Lab Studios şirketine bağlı Alianza de Civilizaciones bu interaktif akıllı telefon oyununu bizleri göçmen ve mültecilerin yerine koymak için tasarladı. Bu oyun genç katılımcılar ve göçmen ve mültecilerle birlikte tasarlandı. Oyun göçmenliğin çeşitli aşamalarını başlangıçtan varışa kadar birinci kişi gözünden tanımlıyor. Oyun günümüz göçmen ve mültecilerinin yaşadığı spesifik ve karmaşık olayları ve acılara empati ile yaklaşmamızı desteklemekte. Oyunun ulaşmak istediği amaç korkuların, sosyal bariyerleri ve ön yargıları aşmak. "Survival" ciddi bir oyun olarak düşünülüyor.

E) DARFUR IS DYING6

Eğitimsel proje halkın mültecilere karşı olan farkındalığı ve empatiyi arttırmaya odaklıdır. Okula getirilebilecek tamamlayıcı ve sosyal eğitimi teşvik edici bir araç.

Bazı deneyimler sonucu görüldü ki bu güçlü araç sosyal ve sosyal sebepleri lehine çevirmeye odaklı kullanılabilir bir araçtır.

4.4.3. Oyunlaştırmanın Gençlik Faaliyetlerine Etkileri

Oyunlaştırma metodu gençlik çalışmalarında, motivasyonun artırılmasında ve/veya davranışların pekiştirilmesi üzerine odaklanmıştır. Oyunlaştırma ayrıca, farklı şekillerde öğrenmeyi ve katılımı kolaylaştırarak, sistemsel düşünme becerilerini, yaratıcılığı veya sosyal becerileri geliştirmeye odaklanan bir çalışma sistemine sahiptir.

Ancak gençlere odaklanınca, oyunlaştırma, inanılmaz etkileri ve sonuçları olabilecek güçlü bir araç olarak ortaya çıkmaktadır. Oyun, gençler tarafından cazip hale gelen sosyal öğrenme, yaratıcı ve kişiselleştirilmiş öğrenme, deney yapma, okuryazarlık ve matematik, teknoloji veya tasarım gibi temel

becerilerin geliştirilmesi için bir çok süreçte ve çok sayıda öğrenim imkanı sağlayan bir mücadele etkinliği olarak tanımlanır.

Ancak oyun aynı zamanda gençlerde toplumsal bağlar kurmayı, topluluklara katılımı, özgüveni ve öz-yeterliliği geliştirerek kişisel güçlenmeyi ve bunun sonucu olarak da belirli gruplar arasındaki ayrımcılığı, farkındalık gibi önemli meselelere dönüştürmeyi hedefleyen beceriler üzerine de gelişmektedir.

Bu sonuçlar, işgücü piyasası, aktif vatandaşlık veya sosyal dahil olma ile ilgili gelecekteki yaşam için katılımcıları hazırlarken, aynı zamanda katılımcıların aktif güçlendirilmesi ve sosyal dahil edilmesini kolaylaştırmak için de geçerlidir. Ayrıca tüm hedef gruplar da bu amaca dahil olabilir ve oyun tabanlı yaklaşımlar sosyal risk altındaki bazı gençlere ulaşmak için özel bir fırsat sunar.

Bu aracın gücü, kişisel motivasyona, kişisel ilgi alanlarına, hatta gerçekliğin kişisel perspektifine göre, farklı konulardaki farkındalığı artırarak, davranışsal bir değişimi teşvik etme konusunda özellikle ilginçtir. Sosyalleşme oyunlarının kullanımını (çoğunlukla çevrimiçi veya video oyunları ile ilgili deneyimler) ortaya koyar, öğrenme sonuçlarını, sosyal sermayenin katılımını ve konsolidasyonunu artırabilir.

Ancak oyunlaştırma, öğrenme yaklaşımlarından biri olan “Sosyal ve Ekonomik Dışlanma Riski Altındaki Grupların Güçlendirilmesi ve Sosyal Dahil Edilmesi için Dijital Oyunların Potansiyeli”, olarak düşünüldüğünde, bilgi aktarımı ve beceri geliştirme ile sınırlı olmayıp, aynı zamanda diğer sosyal bireyler ve gruplar için ilişkili sosyal ve psikolojik bir süreç olarak oyunculara şu şekilde etki yapar:

- Gerçekliğin simülasyonu ile deneme, tekrarlama, pratik yapma ve test etme.
- Kazanılan kontrol ve algısal deneyimlerle uğraşmada oyuncuların birbirlerine meydan okuması ile bireysel yetkilendirmenin desteklenmesi,
- Oyun içi işbirliğine ve topluluk oluşturmaya fırsat tanıyarak, sosyal etkileşimi ve işbirliğini arttırmak.

Bu sayede, öğrencilerin gerçek hayattaki durumları ve zorlukları uyguladıkları etkili bir ortam ile birlikte katılımın daha fazla olduğu bir öğrenim deneyimine yol açar ve bu deneyim de daha iyi bilgi elde edilmesini sağlar.

Zira oyunlaştırma, eğitim ve öğrenme çıktılarını, kişisel beceriler ve kişisel benlik saygısı ile sosyal etkileşimi ve sosyal farkındalığı artırma kapasitesini bir araya getirerek katılımcılar üzerinde küresel bir etki yaratmaktadır. Gerçekten de oyunlaştırma, herhangi bir içerik ve amaç için kullanılacak harika bir araçtır.

Bu araçların göçmenler ve mülteciler üzerine yaptığı doğrudan etkilere odaklanmaya çalışırken, somut bir bulgu yoktu. Oyunlaştırma eğilimi hala devam etmekte ve literatür daha çok genel olan etkilere odaklanmaktadır. Bu kullanıcılar için çeşitli şekillerde tasarlanan oyunlar olmasına rağmen erişilebilir literatürde bu sonuçlar çok fazla bildirilmemektedir.

Bremen Üniversitesi'nde yayınlanan “Yeni Yereller: Entegrasyon Engellerini Mobil İnfomal ve Oyunlaştırma Öğrenme Yolu İle Aşmak” başlıklı makalede, oyunlaştırmanın araştırma süreçlerindeki eksikliği “Eğitimde oyunlaştırma, günümüzde farklı alanlarda ve her yerde varlığını sürdürmektedir. Yine de eğitimde oyunlaştırma ve entegrasyon arasındaki araştırmalar sınırlıdır. Göçmenlerin yerel entegrasyonuna ilişkin informal öğrenme potansiyelini ortaya koyan ampirik bir araştırma yoktur ”. şeklinde belirtilmiştir.

4.4.4. Mülteci ve Göçmenlerin Sosyal Entegrasyonu İçin Oyunlaştırmanın Potansiyeli

Oyunlaştırma ile ilgili çalışmalar yaparken sadece bir öğrenme deneyiminden değil, aynı zamanda kullanıcıların belirli bir öğrenme ortamına entegre olmalarında bahsetmekteyiz.

Bu sonuçlardan hareketle oyunlaştırma, bir eğilim ve fırsat olarak, genç göçmenler ve mülteciler üzerinde genel hedef kitle (gençlik) olarak da dikkate alındığında harika sonuçlar ve etkiler yaratabilir ve oluşturabilir, ancak bu bağlamda bir düşünce geliştirilirken hedef grubun farklı kitlelerden olduğu ve nereden geldikleri göz ardı edilmemelidir. Bunların ardından oyunlaştırma sürecinin yarattığı tüm olumlu ve olumsuz etkiler, genç göçmen ve mültecilerin entegrasyon sürecinde fayda sağlayabilir.

Oyunlaştırma sisteminin başarısı, geliştirildiği içerik, seçilen tasarım ve katılımcıların etkileşimi ile doğrudan ilişkilidir. Bu sistemi tasarlayacak ve geliştirecek olan programcılar, programın kullanışlı ve yararlı olması için bu konu üzerinden programlarını geliştirmelidirler.

4.5.Gençlik Çalışmalarında Kullanılan Yaygın Eğitim Metotları ve Örnekleri

Bilindiği üzere Suriye İç Savaşı'nın yaratmış olduğu göç dalgasıyla birlikte Türkiye'de mülteci statüsünde bulunan 3.58 Milyon Suriyeli yaşamaktadır. Türkiye Cumhuriyeti İçişleri Bakanlığı Göç İdaresi Genel Müdürlüğü tarafından sağlanan verilere göre, 2017-2018 eğitim-öğretim yılında Türkiye'nin Milli Eğitim Sistemine 610.278 Suriyeli çocuk katılmıştır. Okul çağındaki Suriyeli mültecilerin 61.813'ü ise lise eğitimine kaydolmuştur. Bu rakamların dışında, özellikle mülteci veya kişisel eğitim olmak üzere non-formal eğitim faaliyetleri düzenleyerek bu genç mülteci ve göçmenlere destek için çalışan bir dizi Sivil Toplum Kuruluşu bulunmaktadır. Bu atölyeler, farklı özgeçmişlere sahip olan öğretmenler, öğrenciler, gençler ve sosyal ve coğrafi imkansızlıklarla eğitim imkanı bulamayan bu sebeple de kısıtlı imkanlara sahip olan gençlerden oluşmaktadır.

Sosyal çalışma sahasında gönüllüler tarafından uygulanan bu metodolojilerin sığınmacılarla olan etkisi:

- Takım kurma faaliyetleri ile birlikte hedef grup birbirleri arasında kendilerini daha kolay ifade edebilme imkanı bulmuş, kendilerini güvende hissetmeleri sağlamış ve faaliyetlere aktif katılım için teşvik edilmiştir.
- Buz kırıcı oyunlar ile birlikte grup içerisindeki saygı ve eşitlik ortamı sağlanmış ve katılımcılar birbirlerinin farklı kültürlerine duyulması gereken saygıyı kazanmışlardır.
- Grubun motivasyonu ve enerjisi azaldığında enerji verici oyunlar oldukça kullanışlı olmuştur.
- Diyalog yöntemi: bu yöntem, hedef grubun motivasyon düzeyini görmek, kişilerin gerçekteki öğrenme ihtiyaçlarını anlamak ve önyargılar, yaşanan olaylar, anılar, engeller gibi öğrenmeyi zora sokan yaşam deneyimlerini analiz etmek için önemlidir.
- Paule Freire'nin Ezilenlerin Deneyimsel Pedagojisi, forum tiyatrosu, Ezilenlerin Tiyatrosu ve Görüntü Tiyatrosu yöntemleri, katılımcıların sorunlarını ve ihtiyaçlarını yaratıcı bir şekilde ifade etmek için kullanılan anahtar yöntemler olmuştur.

Son zamanlarda non-formal eğitim yöntemini uygulayan kurumlar ve kuruluşlar bu yöntemleri daha da fazla denemektedir ve bununla birlikte Milli Eğitim Bakanlığı da kendi bünyesindeki öğretmenlerin okul döneminin ilk günlerinde özellikle, takım oluşturma, buz kırıcılar ve enerji verici oyunlarla öğretim hayatına başlayacağını duyurmuştur. Bu özellikle de Suriyeli öğrencilerin normal devlet okullarına kaydettirilmeye başlanması ve sınıfların Türk ve Suriyeli çocukla birlikte karma bir sınıf haline dönüşmesiyle birlikte bir zorunluluk haline gelmiştir. Etkili bir öğrenme ortamı kurmak için farklı kültürler, inançlar ve göç gibi arka planda yaşanan ve öğrenim sürecini farklı şekillerde etkileyen terimlerin göz ardı edilmesi imkansız hale gelmiştir. Okul döneminin başında bu eğitim metodlarını öğrenmek için her bir öğretmen atölye çalışmalarına ve eğitimlere katılmıştır.

Referanslar

Dolejšiová, D., Miguel Ángel García López (eds). (2009). "European citizenship - In the process of construction: Challenges for citizenship, citizenship education and democratic practice in Europe", Council of Europe.

European Commission (2014), "Working with young people: the value of youth work in the European Union", February 2014.oepa.

European Commission (2018), "Youth Work"

Hudson, M. (2014). , "Enclavisation and Identity in Refugee Youth Work", Youth and Policy, No 112, April 2014.

National Youth Agency (2018), What is Youth Work?, <https://nya.org.uk/careers-youth-work/what-is-youth-work/>.

National Youth Council of Ireland (2018), "What is Youth Work? ",<http://www.youth.ie/nyci/what-youth-work>.

Pisani, M., (2016), "Illegal bodies" on the move - A critical look at forced migration towards social justice for young asylum-seekers" in Perspectives on Youth - Healthy Europe: Confidence and Uncertainty for Young People in Contemporary Europe. Council of Europe.

Migrant Crisis: Migration To Europe Explained in Seven Charts, retrieved from <https://www.bbc.com/news/world-europe-34131911>.

What Is Youth Work Today? Retrieved from https://ec.europa.eu/youth/gallery/what-youth-work-today_en.

UNESCO (2006), "Guidelines on Intercultural Education", <http://unesdoc.unesco.org/images/0014/001478/147878e.pdf>.

Germany's Cdu and Csu Remain Divided Over Eu-turkey Deal, retrieved from <https://www.dw.com/en/germanys-cdu-and-csu-remain-divided-over-eu-turkey-deal/a-19130690>

Innov8Social, What Do Social Entrepreneurs Need, retrieved from <https://www.innov8social.com/2012/09/what-do-social-entrepreneurs-need-to>

What Do Social Entrepreneurs Need, retrieved from <https://www.innov8social.com/2012/09/what-do-social-entrepreneurs-need-to>.

BDCMI, BDC Market Intelligence on Games for Change, retrieved from https://www.bdcmi.com.au/trending_now/gamification-meets-social-entrepreneurship_395s100#.W7tT4y_JIW0

Alastair Ager, Alison Strang. 2008, 'Understanding Integration: A Conceptual Framework'

Bosswick W. and Heckmann F., 2006, 'Integration of Migrants: Contribution of Local and Regional Authorities'

Castles S, Korac M, Vasta E, Vertovec S. 2001, 'Integration: Mapping the Field'

ECRE, 1999, 'Position on the Integration of Refugees in Europe'

Barbara Harrell-Bond in Kuhlman, 1991, 'The Economic Integration of Refugees in Developing Countries'

Threadgold, T. and Court, G. 2005, 'Refugee Inclusion'

Dicheva, Dichev, Agre, & Angelova, 2015, 'Educational Technology & Society'

Gabe Zichermann, retrieved from https://en.wikipedia.org/wiki/Gabe_Zichermann

Karl Kapp, retrieved from <http://karlkapp.com/>

Gamification Educate Engage Entertain, retrieved from www.designingdigitally.com

"The potential of digital games for empowerment and social inclusion of Groups at risk of social and economic exclusion: evidence and opportunity for Policy", EU Commission 2013, Seville.

Games for change, retrieved from <http://www.gamesforchange.org/>

Rescate En El Mediterráneo, retrieved from

https://www.savethechildren.es/rescate?utm_source=Twitter&utm_medium=SocialMedia&utm_campaign=JuegoBarco

Abp Refugiados, retrieved from

Susana García - <http://abprefugiados.blogspot.com/2016/08/un-juego-para-vivir-la-situacion-de-un.html>

“The Impact of Gamification: 10 ways Gamification is changing corporate learning”, Declan Mulkeen, retrieved from <https://insights.learnlight.com/en/articles/impact-gamification-10-ways-gamification-changes-corporate-learning/>

ICICTE ,2016, New Locals: Overcoming Integration Barriers With Mobile Informal And Gamified Learning

5. İhtiyaç Analiz Anketinin Sonuçları ve Değerlendirilmesi

5.1. Anket Yöntemi

Anket (bkz. Ek I), mültecilerin ve göçmenlerin sosyal entegrasyonunu, girişimciliğin genç mültecilerin entegrasyonu üzerindeki etkisini, oyunlaştırma tekniklerinin sosyal içermedeki rolünü ve gençlerin öğrenme süreci üzerindeki bilgi, beceri, yeterlilik ve bakış açılarını belirlemeyi amaçlamaktadır. Bu nedenle anket, hedef grubun ihtiyaçlarına etkin bir şekilde yanıt verebilmek için gençlik çalışanlarına hitap etmiş ve mümkün olduğu kadar kapsamlı uygulanması için çalışılmıştır. Anketin ana amacı, gençlik çalışanlarının görüşleri, ihtiyaçları ve tercihleri hakkında veri toplamaktır. Coğrafi konumlar ve bunun ortak ülkelerle ilgili gençlik çalışmaları arasındaki farklılıkları oluşturabileceğini dikkate alarak, bu ülkelerden herhangi birinde çalışan katılımcılar tarafından yanıtlanabilecek nitelikte sorular formüle edilmiştir.

Anket toplamda 18 sorudan oluşmakta ve altı ayrı bölüm halinde yapılandırılmaktadır:

- Bölüm I: Katılımcı profili (Soru 1 - 7). Sorular yarı kapalı olarak hızlı cevap yöntemiyle hazırlanmıştır ve amaç katılımcıların profilini (yaş, iş deneyimi, eğitim durumu vb.) çizmektir.
- Bölüm II: Katılımcıların deneyimi ve uzmanlığı (Soru 8 - 11).
- Bölüm III: Bu bölüm Kesinlikle Katılıyorum / Katılıyorum / Kararsızım / Katılmıyorum / Kesinlikle Katılmıyorum. Bu bölümün amacı gençlik projelerinin mültecilerin sosyal entegrasyonuna katkısı olup olmadığını araştırmaktır.
- Bölüm IV: Bu bölüm soruları kapalı cevap içermektedir. Bölümün amacı, girişimciliğin genç mülteci ve göçmenlerin entegrasyonu üzerindeki etkisini anlamaktır.
- Bölüm V: Bu bölümün amacı, gençlik çalışmaları bazında sosyal içerme ve oyunlaştırma arasındaki ilişkiyi kurmaktır.
- Bölüm VI: Bu bölüm Evet / Hayır ve açık sorular içermektedir. Katılımcılar, oyunlaştırma, genç göçmenler ve mültecilerle çalışma güçlükleri, başarı öyküleri ve bir gençlik çalışanının sahip olması gereken en önemli niteliklerin neler olduğunu incelemektedir.
- Bölüm VII: Bu bölüm, anket çalışmasının ve çalışma raporunun sonucundan oluşmaktadır.

Anket çalışması, Türkiye, İspanya, Yunanistan ve Ürdün dahil olmak üzere dört ülkeden 126 katılımcı tarafından tamamlanmıştır. Tüm anketler ve sonuçları İngilizce, İspanyolca, Yunanca, Türkçe ve Arapça dillerine çevrilmiştir.

Anket SurveyMonkey platformu üzerinden online olarak gerçekleştirildi ve 10/09/2018- 15/10/2018 tarihleri arasında Survey Monkey aracılığıyla yayınlandı.

Tüm ülkelerin anketlerinden toplanan verilere göre genel sonuçlar aşağıdaki raporda sunulmuştur.

5.2. Anket Sonuçları

Bölüm 1: Katılımcı Profili

Bölüm 1,1. Yaş

Ankete katılan katılımcıların yaşları, 19 - 23, 24 - 28, 29 - 33, 34 - 38, 39 - 44 ve 45 yaş ve üzeri olmak üzere altı kategoriye ayrılmıştır. Katılımcıların yaşlarına göre dağılımı Tablo 1'de detaylı bir şekilde sunulmuştur. Tablo 1'de' de görüldüğü gibi katılımcıların çoğunluğunun 19-33 yaş (83.3 %) olduğu ortaya çıkmıştır. Katılımcıların yaş ortalaması ise 28.07 ± 6.68 'dir.

Tablo 1: Katılımcıların Yaş Dağılımları

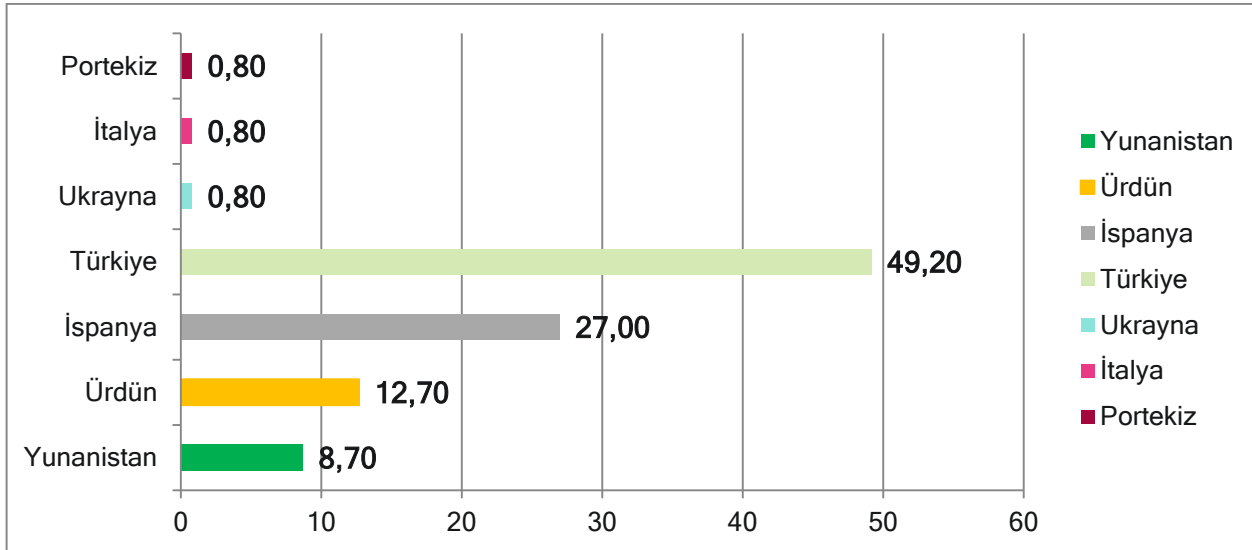
Yaş Aralıkları	Katılımcı Sayısı	Yüzde %
19 - 23 yaş	30	23.8
24 - 28 yaş	48	38.1
29 - 33 yaş	27	21.4
34 - 38 yaş	9	7.1
39 - 44 yaş	8	6.3
45 yaş ve üzeri	4	3.2
Toplam	126	100

Bölüm 1,2. İkamet Yeri

Ankete katılım gösteren 126 katılımcının çoğu Avrupa ülkelerinde (85.86%) yaşamaktadır. Projede Türkiye'den üç ortak kurumun bulunması nedeniyle, katılımcıların çoğunluğu Türkiye'de (49,2%) yaşamaktadır. Katılımcı sayısının fazla olduğu en yüksek ikinci ülke ise İspanya'dır (27%).

Tablo 2: Katılımcıların İkamet Ettiği Ülkelerin Dağılımı

Ülke	Katılımcı Sayısı	Yüzde %
Yunanistan	11	8.7
Ürdün	16	12.7
İspanya	34	27
Türkiye	62	49.2
Ukrayna	1	0.8
İtalya	1	0.8
Portekiz	1	0.8
Toplam	126	100



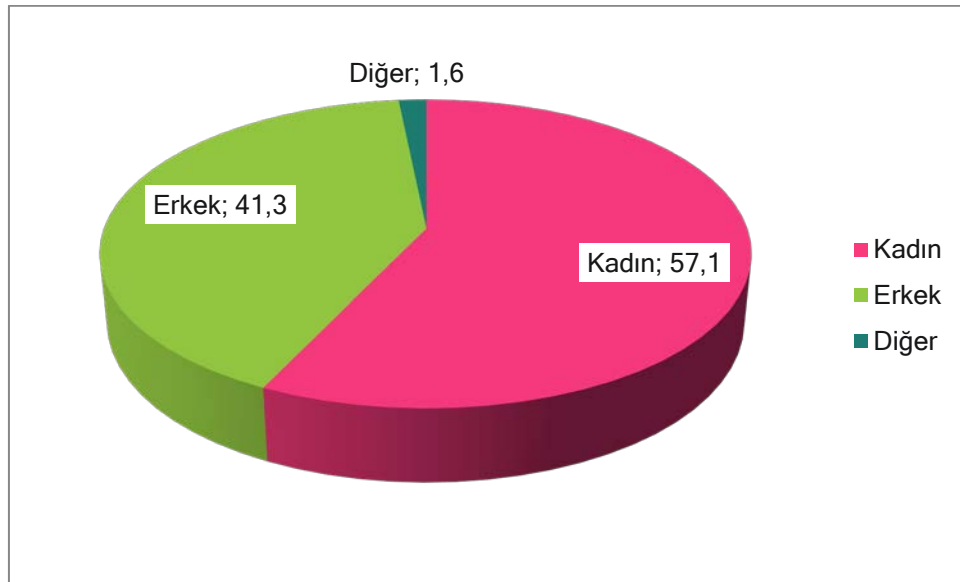
Şekil 2: Katılımcıların İkamet Ettiği Ülkelerin Dağılımı

Bölüm 1.3. Cinsiyet

Anket verilerine göre katılımcıların yarısından fazlası kadın (57.1%) iken, erkek katılımcılar 41.3% ve 1.6% oranında diğer katılımcı vardır.

Tablo 3: Katılımcıların Cinsiyet Dağılımı

Cinsiyet	Katılımcı Sayısı	Yüzde %
Kadın	72	57.1
Erkek	52	41.3
Diğer	2	1.6
Toplam	126	100



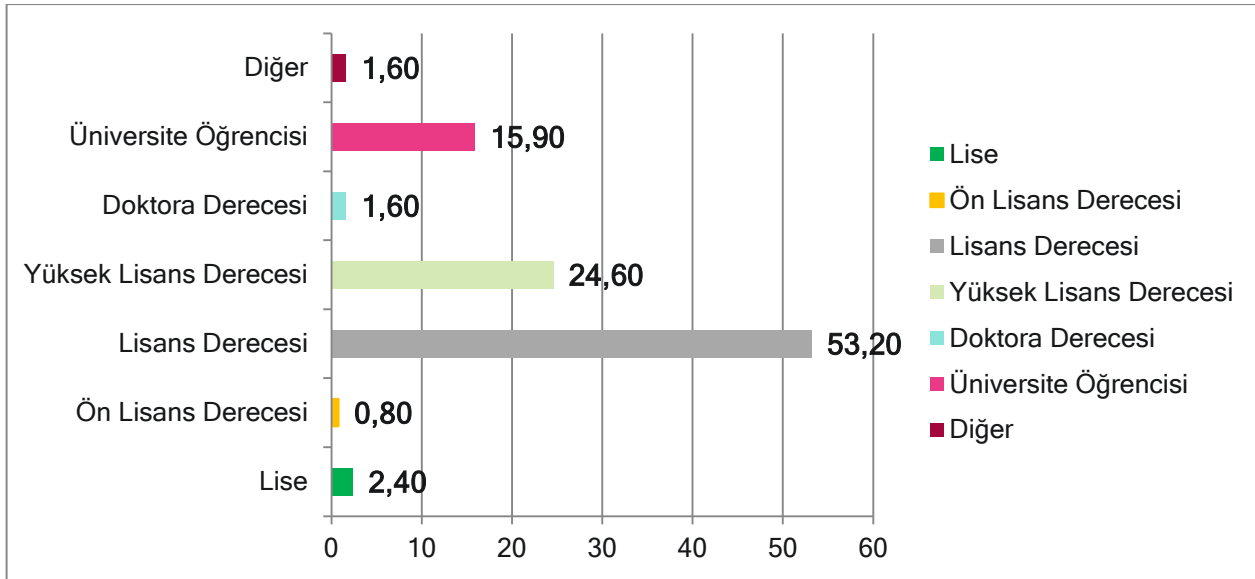
Şekil 3: Katılımcıların Cinsiyet Dağılımı

Bölüm 1.4. Eğitim Durumu

Eğitim durumu dağılımına göre ankete katılanların neredeyse yarısı (53,2%) lisans mezunudur. Yüksek Lisans 24.6 % ve üniversite öğrencisi 15.9 % oranında belirlenmiştir.

Tablo 4: Katılımcıların Eğitim Durumuna Göre Dağılımı

	Katılımcı Sayısı	Yüzde %
Lise	3	2.4
Ön Lisans	1	0.8
Lisans	67	53.2
Yüksek Lisans	31	24.6
Doktora	2	1.6
Üniversite Öğrencisi	20	15.9
Diğer	2	1.6
Toplam	126	100



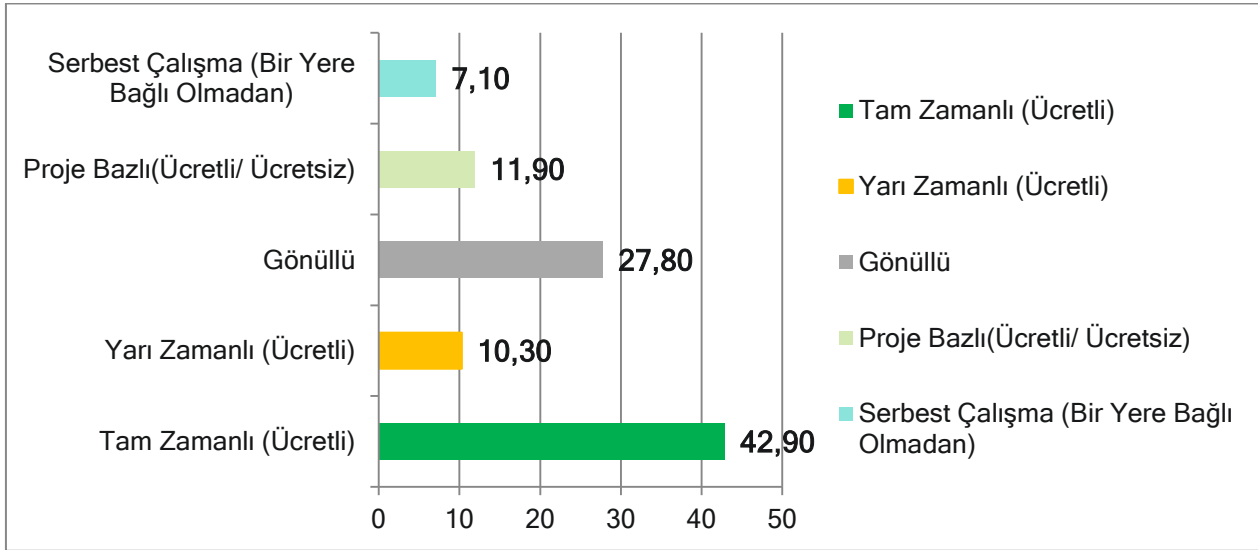
Şekil 4: Katılımcıların Eğitim Durumuna Göre Dağılımı

Bölüm 1.5. Mesleki Durumu

Aşağıdaki bölümde ise katılımcıların mesleki durumu hakkında bilgi sağlamak amaçlanılmıştır. Meslek gruplarına göre, katılımcıların 42,9% 'u tam zamanlı (ücretli) olarak çalışmaktadır. Daha detaylı bakıldığında, 35 katılımcı (27,8%) bu alanda gönüllü olduklarını belirtmiştir. 15 katılımcı (11,9%) proje bazlı (ücretli veya ücretsiz), 13 katılımcı (10,3%) yarı zamanlı (ücretli) olarak çalıştıklarını belirtmişlerdir..

Tablo 5: Katılımcıların Mesleki Durumlarına Göre Dağılımı

	Katılımcı Sayısı	Yüzde %
Tam Zamanlı (Ücretli)	54	42.9
Yarı Zamanlı (Ücretli)	13	10.3
Gönüllü (Ücretsiz)	35	27.8
Proje Bazlı (Ücretli / Ücretsiz)	15	11.9
Serbest Çalışma (Bir yere bağlı olmadan)	9	7.1
Toplam	126	100



Şekil 5: Katılımcıların Mesleki Durumlarına Göre Dağılımı

Bölüm 1.6. Bağlı Oldukları Kurum Türü

Anketin bu bölümünde, katılımcıların bağlı oldukları kurumlar hakkında bilgi toplamak amaçlanmaktadır. Ne tür bir kuruma bağlı oldukları sorulduğunda 47,6%'si STK'lar için çalıştıklarını belirtmiştir. 10.3% 'ü kamu kurumu için çalıştığını belirtirken, katılımcıların 9.5% 'i üniversite veya kar amacı gütmeyen kuruluş için çalışmaktadırlar.

Tablo 6: Bağlı Oldukları Kurum Türüne Göre Dağılımları

	Katılımcı Sayısı	Yüzde %
STK	60	47.6
Vakıf	6	4.8
Kamu Kurumu	13	10.3
Üniversite	12	9.5
Kar Amacı Gütmeyen Kurum	12	9.5
Yerel Yönetim Birimi	6	4.8
Hayır Kuruluşu	3	2.4
Sosyal İşletme	8	6.3
Uluslararası Organizasyon	6	4.8
Toplam	126	100

Bölüm 2: Deneyim ve Uzmanlık

Bölüm 2.1. Gençlik Çalışmalarındaki Deneyim Süreleri

Sonuçlara göre, katılımcılar gençlik çalışmalarında farklı deneyim sürelerine sahip olmakla birlikte, çoğunluğu 1 ila 2 yıl (31.75%) ve 3 ila 4 yıl (23.02%) deneyime sahiptir.

Tablo 7: Gençlik Çalışmalarındaki Deneyim Süresi

Süre	Katılımcı Sayısı	Yüzde %
1 yıldan az	1	0.79
1 - 2 yıl	40	31.75
3 - 4 yıl	29	23.02
5 - 6 yıl	15	11.9
7 - 8 yıl	10	7.94
9 - 10 yıl	10	7.94
11+	13	10.32
Kayıp Veri	8	6.35
Toplam	126	100

Bölüm 2.2. Mülteci ve Göçmenlerle Yapılan Çalışmalarındaki Deneyim Süreleri

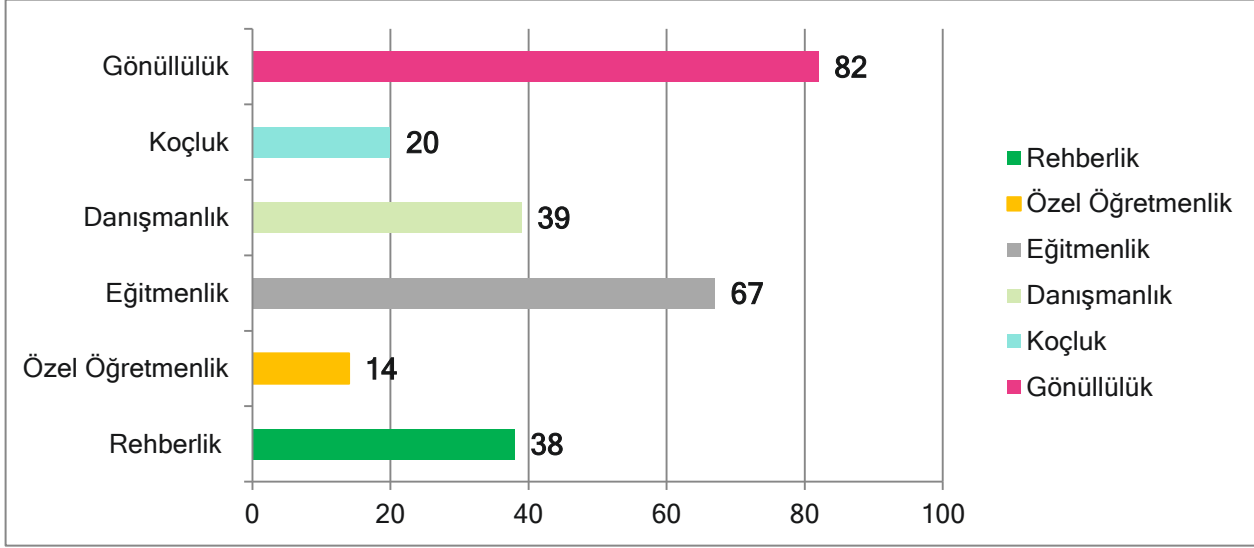
Sonuçlara göre, katılımcılar mülteci ve göçmenlerle yapılan gençlik çalışmalarında farklı deneyim sürelerine sahip olmakla birlikte, çoğunluğu 1 ila 2 yıl (43.65%) ve 1 yıldan az (32.54%) deneyime sahiptir.

Tablo 8: Mülteci ve Göçmenlerle Yapılan Çalışmalardaki Deneyim Süresi

Süre	Katılımcı Sayısı	Yüzde %
1 yıldan az	41	32.54
1 - 2 yıl	55	43.65
3 - 4 yıl	19	15.08
5 - 6 yıl	3	2.38
7 - 8 yıl	3	2.38
9 - 10 yıl	1	0.79
11+	4	3.17
Toplam	126	100

Bölüm 2.3. Gençlik Çalışanı Olarak Verdikleri Hizmet Türü

Aşağıdaki şekil, katılımcıların birden fazla cevap seçebildikleri yüzdeleri içermez. Sonuçlara göre katılımcıların çoğunluğu sağladıkları hizmet gönüllü olarak belirtilmiştir (82 katılımcı).



Şekil 6: Gençlik Çalışanı Olarak Verdikleri Hizmet Türü

Bölüm 3: Genç Mültecilerin Sosyal Entegrasyonuna Gençlik Projelerinin Katkısı

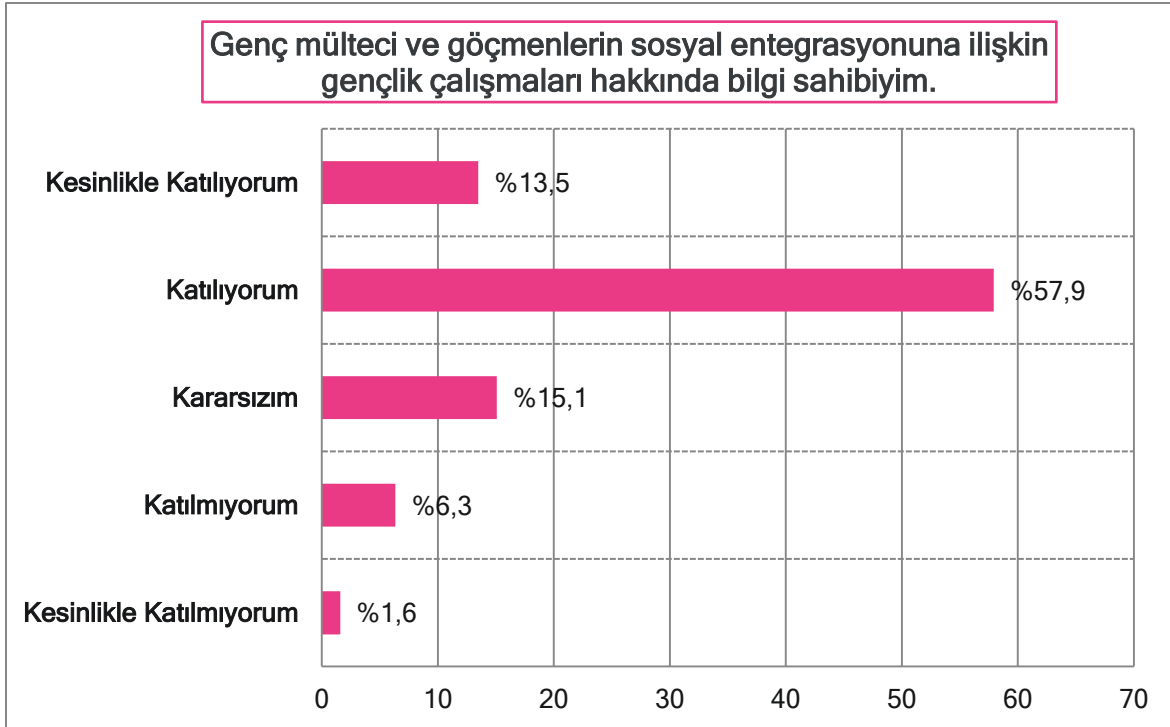
Anketin bir sonraki bölümü, genç mültecilerin sosyal entegrasyonuna gençlik projelerinin katkılarıyla ilgili bilgi toplamak amacıyla gerçekleştirilmiştir. Anketin bu bölümünde, katılımcılardan gençlik projelerinin genç mültecilerin sosyal entegrasyonuna katkısı konusundaki görüşlerini belirlemek için beş ifadeye katılım derecelerini belirtmeleri istenmiştir. Yanıtlar “kesinlikle katılmıyorum” dan “kesinlikle katılıyorum” a kadar değişen 5'li likert tipi bir ölçekte ölçülmüştür.

Bölüm 3.1. Genç mülteci ve göçmenlerin sosyal entegrasyonuna ilişkin gençlik çalışmaları hakkında bilgi sahibiyim.

Aşağıdaki Tablo 8, ankete katılanların çoğunluğunun (% 57,9) genç mültecilerin ve göçmenlerin sosyal entegrasyonu hakkında gençlik çalışmaları hakkında bilgi sahibi olduklarını kabul ettiklerini göstermektedir.

Tablo 8: Genç Mülteci ve Göçmenlerin Sosyal Entegrasyonuna İlişkin Gençlik Çalışmaları Bilgisi

	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Kayıp veri	Toplam
İfade	F (%)	F (%)	F (%)	F (%)	F (%)	F (%)	F (%)
Genç mülteci ve göçmenlerin sosyal entegrasyonuna ilişkin gençlik çalışmaları hakkında bilgi sahibiyim.	2 (1.6%)	8 (6.3%)	19 (15.1%)	73 (57.9%)	17 (13.5%)	7 (5.6%)	126 (100%)



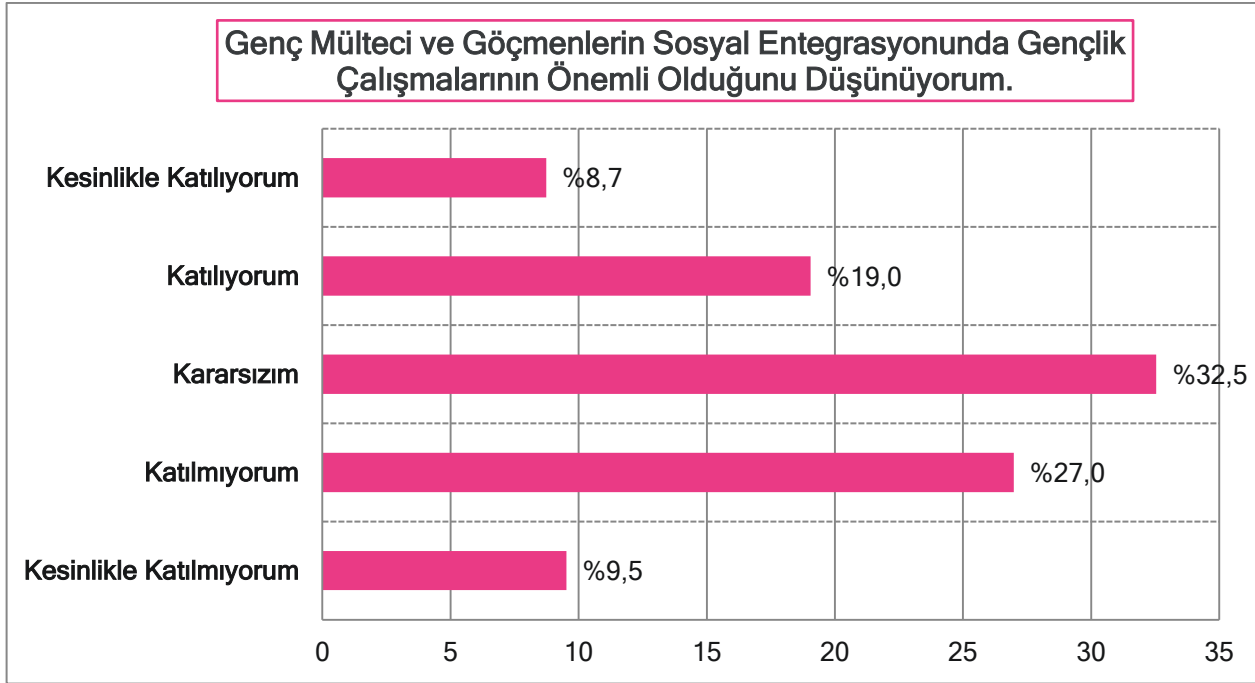
Şekil 7: Genç Mülteci ve Göçmenlerin Sosyal Entegrasyonuna İlişkin Gençlik Çalışmaları Bilgisi

Bölüm 3.2. Genç Mülteci ve Göçmenlerin Sosyal Entegrasyonunda Gençlik Çalışmalarının Önemli Olduğunu Düşünüyorum

Tablo 9, ankete katılanların çoğunluğunun gençlerin mültecilerin ve göçmenlerin sosyal entegrasyonu için önemli olduğunu (% 66.7) kabul ettiklerini göstermektedir.

Tablo 9: Genç Mülteci ve Göçmenlerin Sosyal Entegrasyonunda Gençlik Çalışmalarının Önemi

	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Kayıp veri	Toplam
İfade	F (%)	F (%)	F (%)	F (%)	F (%)	F (%)	F (%)
Genç Mülteci ve Göçmenlerin Sosyal Entegrasyonunda Gençlik Çalışmalarının Önemli Olduğunu Düşünüyorum.	-	1 (0.8%)	2 (1.6%)	37 (29.4%)	84 (66.7%)	2 (1.6%)	126 (100%)



Şekil 8: Genç Mülteci ve Göçmenlerin Sosyal Entegrasyonunda Gençlik Çalışmalarının Önemi

Bölüm 3.3. Uluslararası ve Yerel Düzeyde Gerçekleştirilen Genç Mülteci ve Göçmenlere Dair Çalışmaların Yeterli Olduğunu Düşünüyorum

Sonuçlara göre cevap verenlerin çoğunluğu kararsız (% 32,5) ve genç sığınmacı ve göçmenler için uluslararası düzeyde ve yerel düzeyde gençlik çalışmalarının yeterli olmadığını kabul etmemektedirler (% 27).

Table 10: Uluslararası ve Yerel Düzeyde Gerçekleştirilen Genç Mülteci ve Göçmenlere Dair Çalışmaların Yeterliliği

	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Kayıp veri	Toplam
İfade	F (%)	F (%)	F (%)	F (%)	F (%)	F (%)	F (%)
Uluslararası ve Yerel Düzeyde Gerçekleştirilen Genç Mülteci ve Göçmenlere Dair Çalışmaların Yeterli Olduğunu Düşünüyorum.	12 (9.5%)	34 (27%)	41 (32.5%)	24 (19%)	11 (8.7%)	4 (3.2%)	126 (100%)

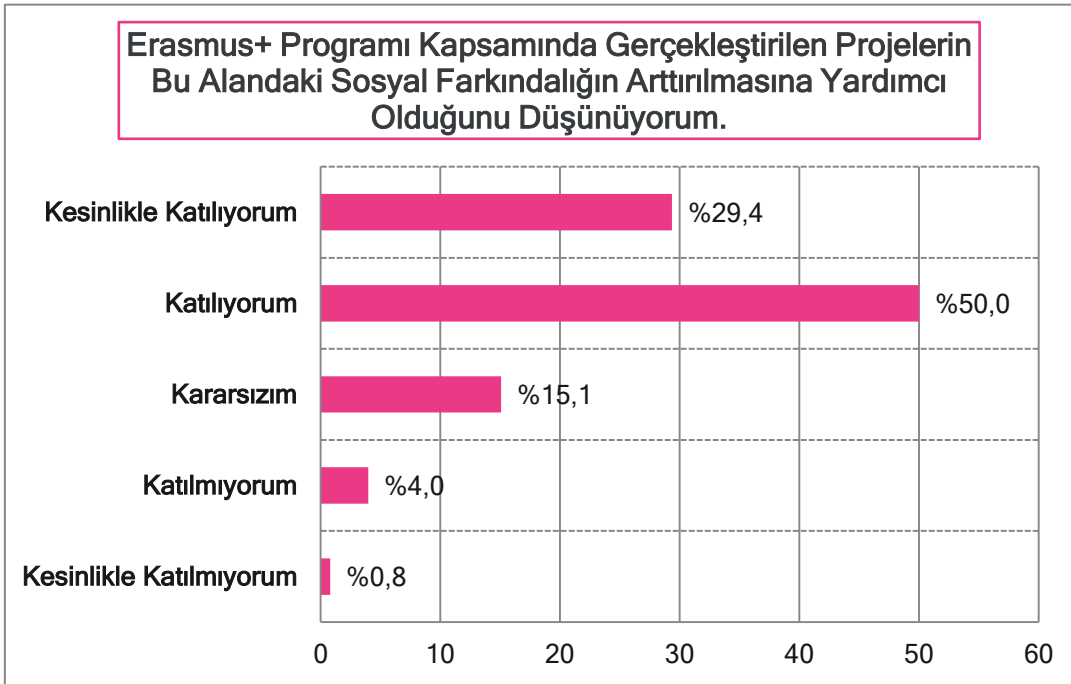
Şekil 9: Uluslararası ve Yerel Düzeyde Gerçekleştirilen Genç Mülteci ve Göçmenlere Dair Çalışmaların Yeterliliği

Bölüm 3.4. Erasmus+ Programı Kapsamında Gerçekleştirilen Projelerin Bu Alandaki Sosyal Farkındalığın Arttırılmasına Yardımcı Olduğunu Düşünüyorum

Anket sonuçlarına göre, “Erasmus + programı kapsamında yürütülen projelerin bu alandaki toplumsal farkındalığın artmasına yardımcı olduğunu düşünüyorum” ifadesini % 50 katılımcı kabul etti.

Table 11: Erasmus+ Programı Kapsamında Gerçekleştirilen Projelerin Sosyal Farkındalık Açısından Önemi

	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Kayıp veri	Toplam
İfade	F (%)	F (%)	F (%)	F (%)	F (%)	F (%)	F (%)
Erasmus+ Programı Kapsamında Gerçekleştirilen Projelerin Bu Alandaki Sosyal Farkındalığın Arttırılmasına Yardımcı Olduğunu Düşünüyorum.	1 (0.8%)	5 (4%)	19 (15.1%)	63 (50%)	37 (29.4%)	1 (0.8%)	126 (100%)



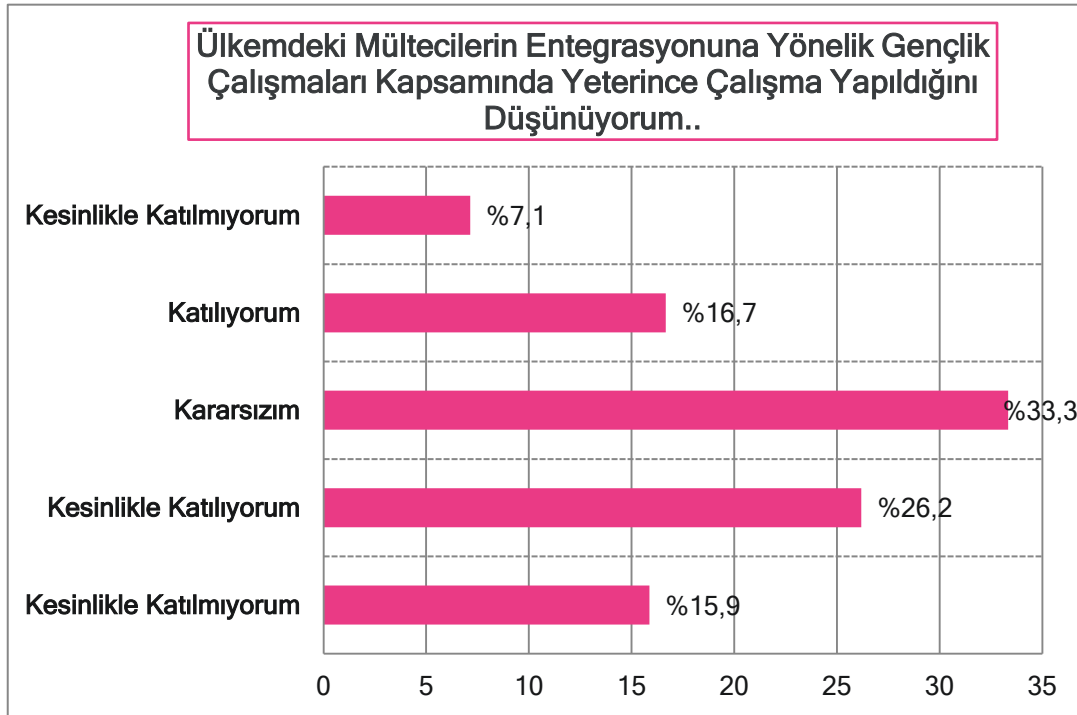
Şekil 10: Erasmus+ Programı Kapsamında Gerçekleştirilen Projelerin Sosyal Farkındalık Açısından Önemi

Bölüm 3.5. Ülkemdeki Mültecilerin Entegrasyonuna Yönelik Gençlik Çalışmaları Kapsamında Yeterince Çalışma Yapıldığını Düşünüyorum

Mültecilerin ülkemizdeki entegrasyonu için gençlik çalışmaları kapsamında yeterli faaliyetin yapıldığını “Kesinlikle Katılmıyorum” ve “Katılmıyorum” yanıt verenlerin yüzdesi % 33.3 ve % 26.2'dir.

Tablo 12: Katılımcı Ülkelerindeki Entegrasyon Çalışmalarının Yeterliliği

	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Kayıp veri	Toplam
İfade	F (%)	F (%)	F (%)	F (%)	F (%)	F (%)	F (%)



Ülkemdeki Mültecilerin Entegrasyonuna Yönelik Gençlik Çalışmaları Kapsamında Yeterince Çalışma Yapıldığını Düşünüyorum.	20 (15.9%)	33 (26.2%)	42 (33.3%)	21 (16.7%)	9 (7.1%)	1 (0.8%)	126 (100%)
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------	---------------	---------------	---------------	-------------	-------------	---------------

Şekil 11: Katılımcı Ülkelerindeki Entegrasyon Çalışmalarının Yeterliliği

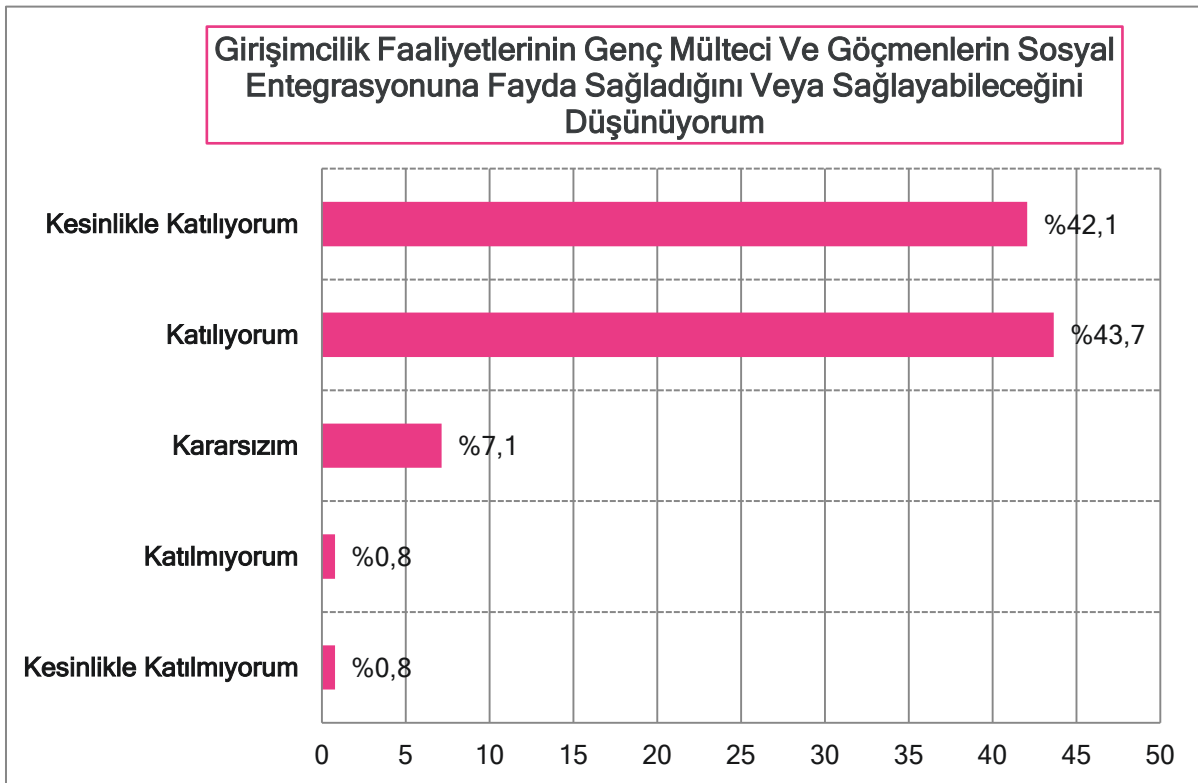
Bölüm 4: Girişimciliğin Genç Mülteci ve Göçmenlerin Entegrasyonuna Etkisi

Bölüm 4.1. Girişimcilik Faaliyetlerinin Genç Mülteci Ve Göçmenlerin Sosyal Entegrasyonuna Fayda Sağladığını Veya Sağlayabileceğini Düşünüyorum

Katılımcıların çoğunluğu katılıyorum (43.7%) ve kesinlikle katılıyorum (42,1%) yanıtını vermiştir. Cevaplara göre, genç mültecilerin ve göçmenlerin sosyal entegrasyonu için girişimcilik faaliyetinin faydalı olduğunu söyleyebiliriz.

Tablo 13: Girişimcilik Faaliyetlerinin Genç Mülteci ve Göçmenlerin Sosyal Entegrasyonuna Faydası

	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Kayıp veri	Toplam
İfade	F (%)	F (%)	F (%)	F (%)	F (%)	F (%)	F (%)
Girişimcilik Faaliyetlerinin Genç Mülteci Ve Göçmenlerin Sosyal Entegrasyonuna Fayda Sağladığını Veya Sağlayabileceğini Düşünüyorum.	1 (0.8%)	1 (0.8%)	9 (7.1%)	55 (43.7%)	53 (42.1%)	7 (5.6%)	126 (100%)



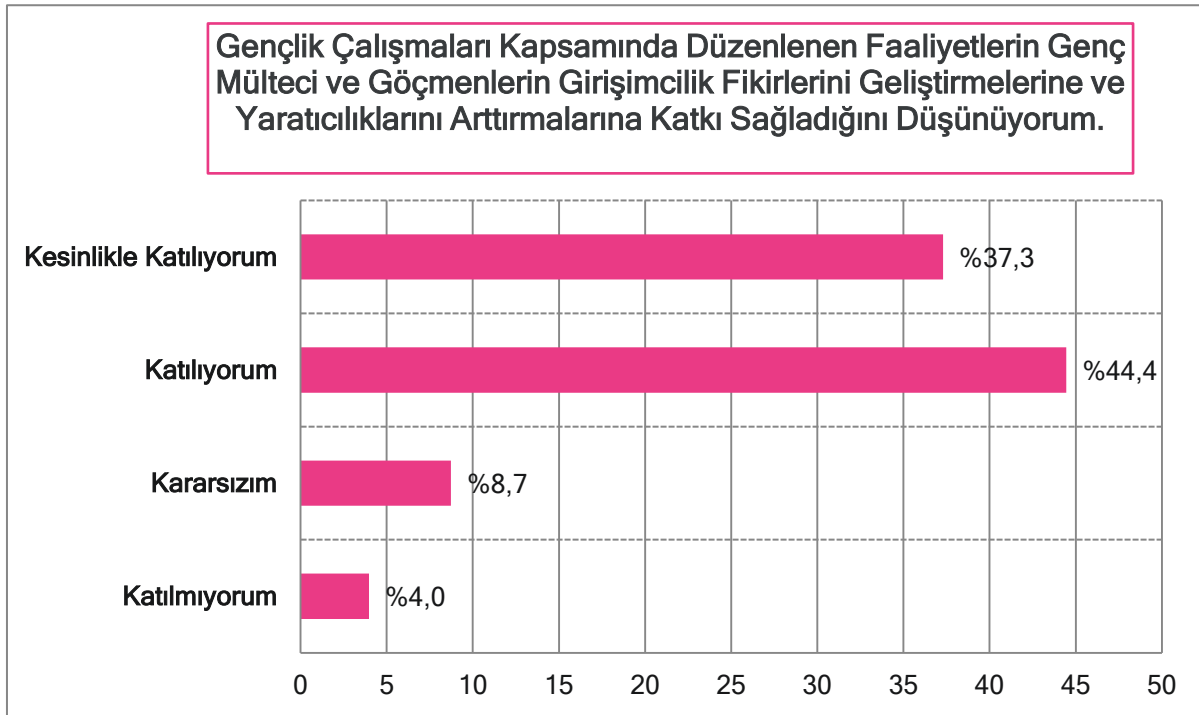
Şekil 12: Girişimcilik Faaliyetlerinin Genç Mülteci ve Göçmenlerin Sosyal Entegrasyonuna Faydası

Bölüm 4.2. Gençlik Çalışmaları Kapsamında Düzenlenen Faaliyetlerin Genç Mülteci ve Göçmenlerin Girişimcilik Fikirlerini Geliştirmelerine ve Yaratıcılıklarını Arttırmalarına Katkı Sağladığını Düşünüyorum.

Sonuçlara göre, katılımcıların çoğunluğu (44.4%) hemfikirdir ve gençlik çalışmaları tarafından yürütülen faaliyetlerin girişimci fikirlerini geliştirmek ve yaratıcılıklarını arttırmak için genç mülteci ve göçmenlere katkıda bulunduğuna kesinlikle katılıyorum (37.3%) yanıtını vermişlerdir.

Table 14: Gençlik Çalışmaları Kapsamında Düzenlenen Faaliyetlerin Genç Mülteci ve Göçmenlerin Girişimcilik Fikirlerine Olumlu Etkisi

	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Kayıp veri	Toplam
İfade	F (%)	F (%)	F (%)	F (%)	F (%)	F (%)	F (%)
Gençlik Çalışmaları Kapsamında Düzenlenen Faaliyetlerin Genç Mülteci ve Göçmenlerin Girişimcilik Fikirlerini Geliştirmelerine ve Yaratıcılıklarını Arttırmalarına Katkı Sağladığını Düşünüyorum.	-	5 (4.0%)	11 (8.7%)	56 (44.4%)	47 (37.3%)	7 (5.6%)	126 (100%)



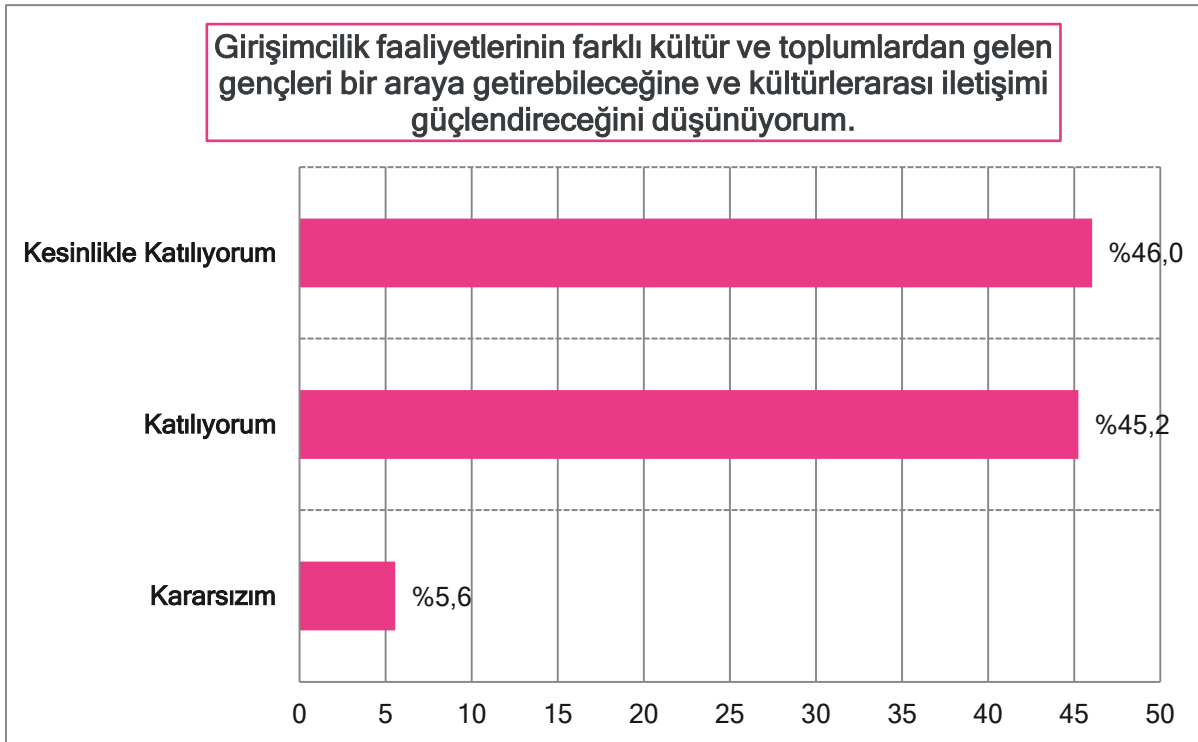
Şekil 13: Gençlik Çalışmaları Kapsamında Düzenlenen Faaliyetlerin Genç Mülteci ve Göçmenlerin Girişimcilik Fikirlerine Olumlu Etkisi

Bölüm 4.3. Girişimcilik Faaliyetlerinin Farklı Kültür ve Toplumlardan Gelen Gençleri Bir Araya Getirebileceğine ve Kültürlerarası İletişimi Güçlendireceğini Düşünüyorum.

Tablo 14, ankete katılanların çoğunluğunun (45.2%) aynı fikirde olduğunu ve girişimcilik faaliyetlerinin farklı kültür ve toplumlardan genç insanları bir araya getirip kültürlerarası iletişimi güçlendirebileceğini (46%) düşündüğünü göstermektedir.

Tablo 15: Girişimcilik Faaliyetlerinin Farklı Kültür Ve Toplumdan Gelen Gençler Arasındaki Kültürlerarası İletişimi Güçlendirmesi

	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Kayıp veri	Toplam
İfade	F (%)	F (%)	F (%)	F (%)	F (%)	F (%)	F (%)
Girişimcilik faaliyetlerinin farklı kültür ve toplumlardan gelen gençleri bir araya getirebileceğine ve kültürlerarası iletişimi güçlendireceğini düşünüyorum.	-	-	7 (5.6%)	57 (45.2%)	58 (46%)	4 (3.2%)	126 (100%)



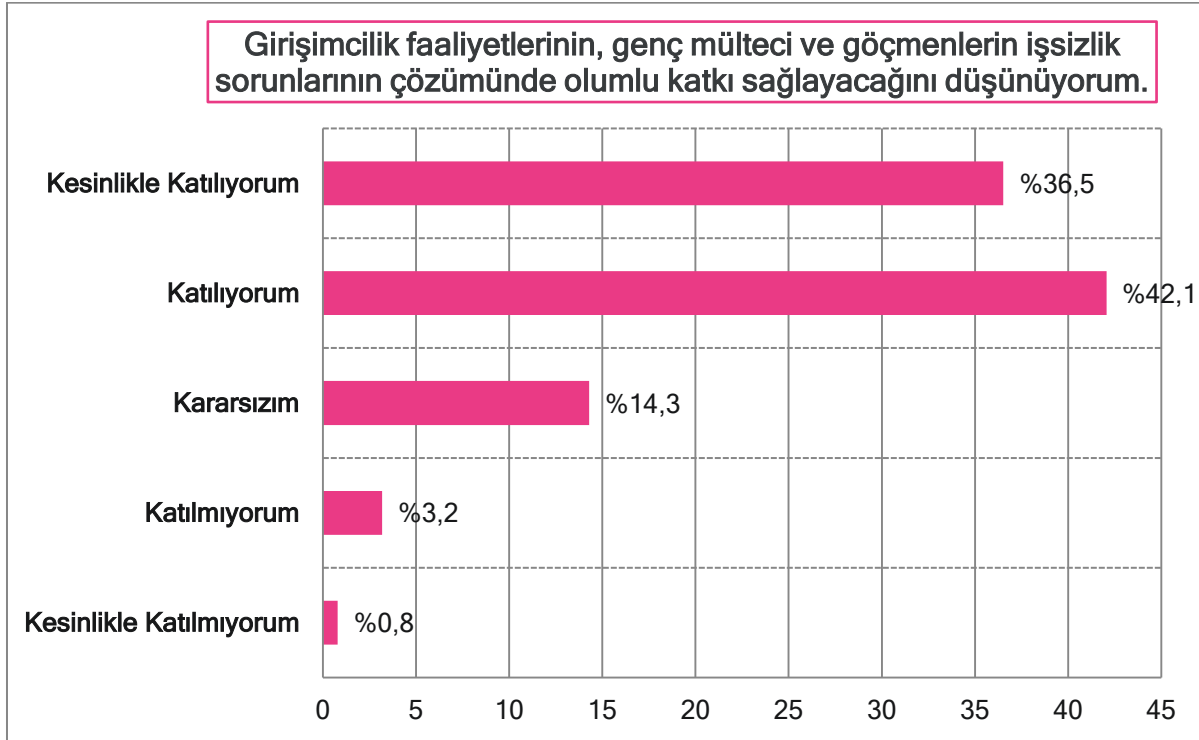
Şekil 14: Girişimcilik Faaliyetlerinin Farklı Kültür Ve Toplumdan Gelen Gençler Arasındaki Kültürlerarası İletişimi Güçlendirmesi

Bölüm 4.4. Girişimcilik faaliyetlerinin, genç mülteci ve göçmenlerin işsizlik sorunlarının çözümünde olumlu katkı sağlayacağını düşünüyorum

Katılımcıların çoğunluğu (42,1%) girişimcilik faaliyetlerinin işsizliğin sorunlarının çözümünde yardımcı olabileceği ve kültürlerarası iletişim sayesinde yeni bir perspektif getirebileceği konusunda (36.5%) görüş belirtmiştir.

Tablo 15: Girişimcilik Faaliyetlerinin, Genç Mülteci ve Göçmenlerin İşsizlik Sorununa Çözüm Olması

	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Kayıp veri	Toplam
İfade	F (%)	F (%)	F (%)	F (%)	F (%)	F (%)	F (%)
Girişimcilik faaliyetlerinin, genç mülteci ve göçmenlerin işsizlik sorunlarının çözümünde olumlu katkı sağlayacağını düşünüyorum.	1 (0.8%)	4 (3.2%)	18 (14.3%)	53 (42.1%)	46 (36.5%)	4 (3.2%)	126 (100%)



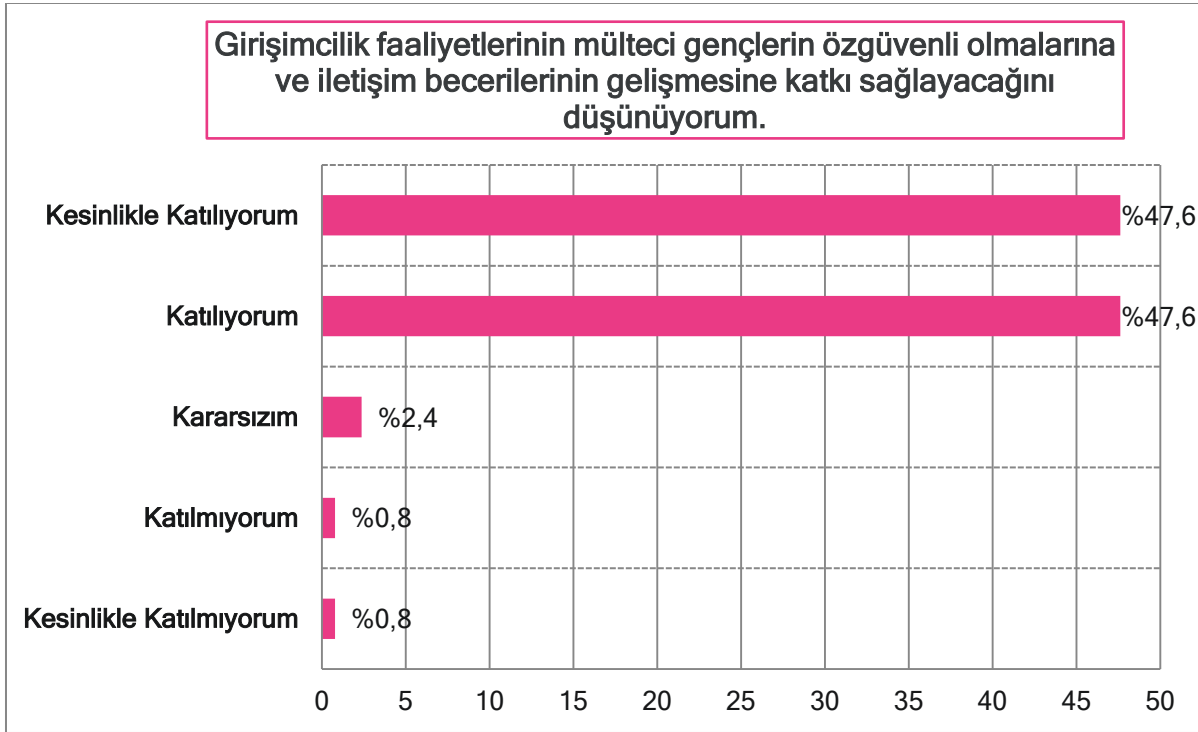
Şekil 14: Girişimcilik Faaliyetlerinin, Genç Mülteci ve Göçmenlerin İşsizlik Sorununa Çözüm Olması

Bölüm 4.5. Girişimcilik faaliyetlerinin mülteci gençlerin özgüvenli olmalarına ve iletişim becerilerinin gelişmesine katkı sağlayacağını düşünüyorum.

Tablo 16, ankete katılanların çoğunluğunun (47.6%) aynı fikirde olduğunu ve girişimcilik faaliyetlerinin genç mültecilerin özgüvenine ve iletişim becerilerinin gelişmesine katkıda bulunabileceğine (47.6%) katıldığını göstermektedir.

Tablo 16: Girişimcilik Faaliyetlerinin Mülteci Gençlerin İletişim Becelerine Katkısı

	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Kayıp veri	Toplam
İfade	F (%)	F (%)	F (%)	F (%)	F (%)	F (%)	F (%)
Girişimcilik faaliyetlerinin mülteci gençlerin özgüvenli olmalarına ve iletişim becerilerinin gelişmesine katkı sağlayacağını düşünüyorum.	1 (0.8%)	1 (0.8%)	3 (2.4%)	60 (47.6%)	60 (47.6%)	1 (0.8%)	126 (100%)



Şekil 15: Girişimcilik Faaliyetlerinin Mülteci Gençlerin İletişim Becelerine Katkısı

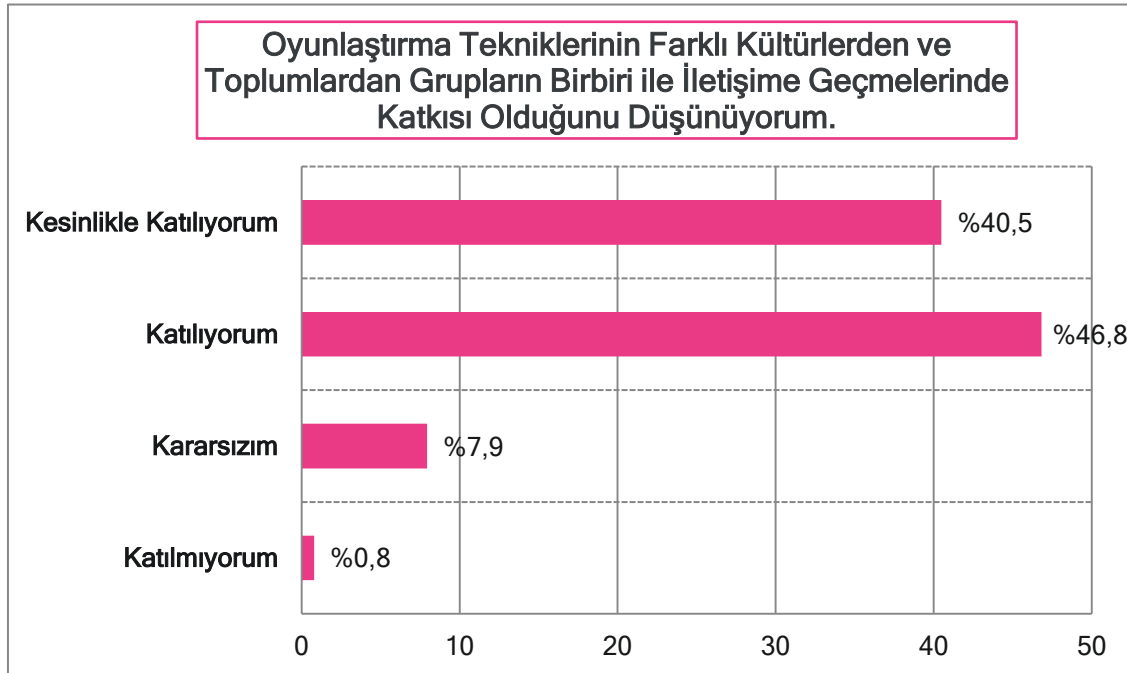
Bölüm 5: Oyunlaştırma ve Sosyal Girişimcilik Aracılığıyla Sosyal Entegrasyon

Bölüm 5.1. Oyunlaştırma Tekniklerinin Farklı Kültürlerden ve Toplumlardan Grupların Birbiri ile İletişime Geçmelerinde Katkısı Olduğunu Düşünüyorum.

Ankete katılanların büyük çoğunluğunun (46.8%) aynı fikirde olduğu ve oyunlaştırma araçlarını içeren girişimcilik eğitimlerinin genç mülteci ve göçmenlerin sosyal entegrasyonuna katkıda bulunabileceği konusunda (40.5%) katıldıklarını belirttiler.

Tablo 17: Oyunlaştırma Tekniklerinin Farklı Grupları Arasındaki İletişimi Güçlendirmesi

	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Kayıp veri	Toplam
İfade	F (%)	F (%)	F (%)	F (%)	F (%)	F (%)	F (%)
Oyunlaştırma Tekniklerinin Farklı Kültürlerden ve Toplumlardan Grupların Birbiri ile İletişime Geçmelerinde Katkısı Olduğunu Düşünüyorum.	-	1 (0.8%)	10 (7.9%)	59 (46.8%)	51 (40.5%)	5 (4%)	126 (100%)



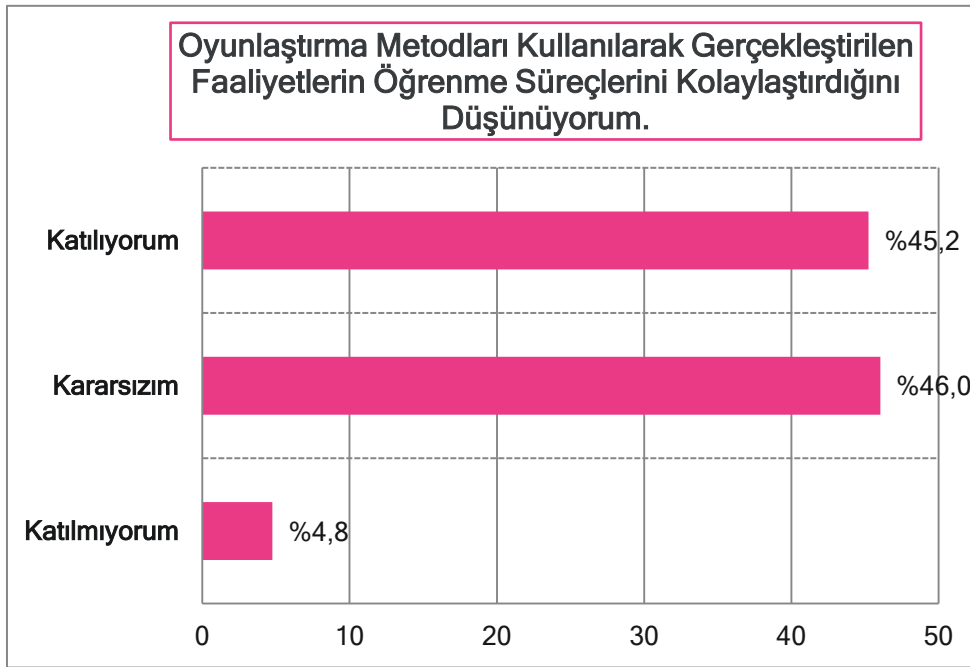
Şekil 16: Oyunlaştırma Tekniklerinin Farklı Grupları Arasındaki İletişimi Güçlendirmesi

Bölüm 5.2. Oyunlaştırma Metodları Kullanılarak Gerçekleştirilen Faaliyetlerin Öğrenme Süreçlerini Kolaylaştırdığını Düşünüyorum

Oyunlaştırma yöntemlerini kullanarak gerçekleştirilen aktivitelerin gençlerin öğrenme sürecini kolaylaştırdığı konusunda katılımcıların çoğunluğu kararsızdır (46%). Ayrıca katılımcıların 45,2% 'i yukarıda belirtilen ifadeyle hemfikir olmuştur.

Tablo 18: Oyunlaştırma Metodları İle Gerçekleştirilen Faaliyetlerin Öğrenme Sürecine Etkisi

	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Kayıp veri	Toplam
İfade	F (%)	F (%)	F (%)	F (%)	F (%)	F (%)	F (%)
Oyunlaştırma Metodları Kullanılarak Gerçekleştirilen Faaliyetlerin Öğrenme Süreçlerini Kolaylaştırdığını Düşünüyorum.	-	-	6 (4.8%)	58 (46%)	57 (45.2%)	5 (4%)	126 (100%)



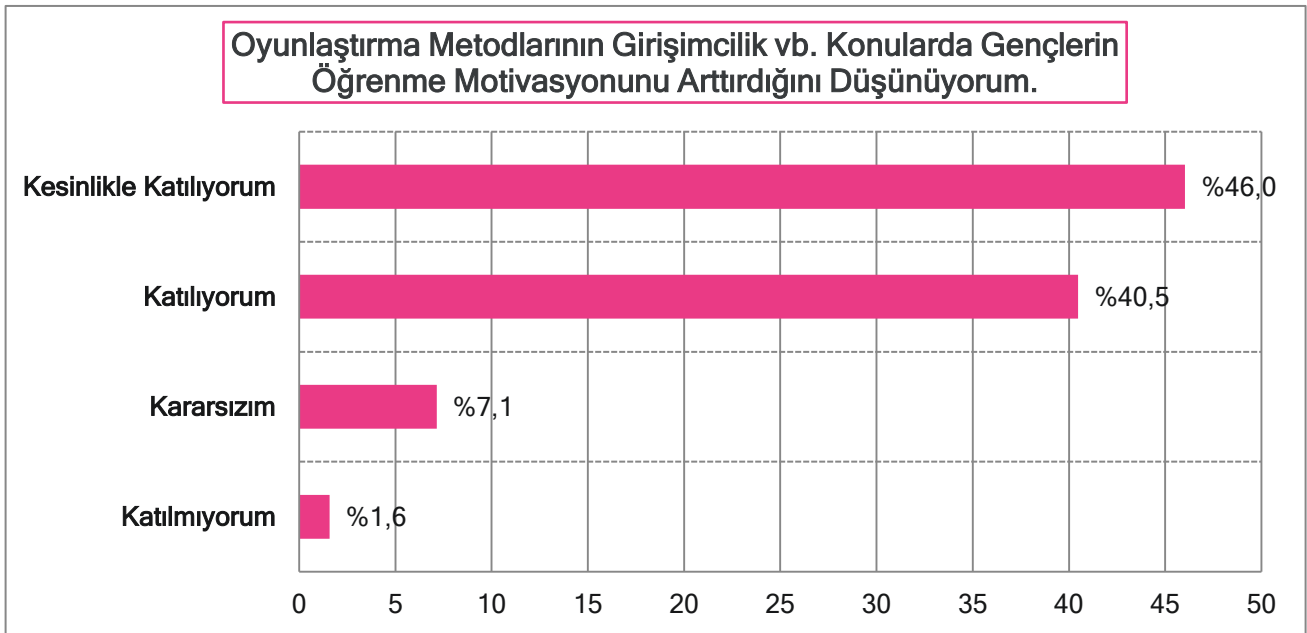
Şekil 17: Oyunlaştırma Metodları İle Gerçekleştirilen Faaliyetlerin Öğrenme Sürecine Etkisi

Bölüm 5.3. Oyunlaştırma Metodlarının Girişimcilik vb. Konularda Gençlerin Öğrenme Motivasyonunu Arttırdığını Düşünüyorum

Tablo 19, ankete katılanların çoğunluğunun (40.5%) aynı fikirde olduğunu ve oyunlaştırma yöntemlerinin gençlerin girişimcilik gibi konularda bilgi edinme motivasyonunu arttırdığını (47.6%) kesinlikle kabul ettiğini göstermektedir.

Tablo 19: Oyunlaştırma Metodlarının Girişimcilik Gibi Konularda Motivasyon Arttırıcı Bir Unsur Olması

	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Kayıp veri	Toplam
İfade	F (%)	F (%)	F (%)	F (%)	F (%)	F (%)	F (%)
Oyunlaştırma Metodlarının Girişimcilik vb. Konularda Gençlerin Öğrenme Motivasyonunu Arttırdığını Düşünüyorum.	-	2 (1.6%)	9 (7.1%)	51 (40.5%)	58 (46%)	6 (4.8%)	126 (100%)



Şekil 18: Oyunlaştırma Metodlarının Girişimcilik Gibi Konularda Motivasyon Arttırıcı Bir Unsur Olması

Bölüm 5.4. Genç Mülteci ve Göçmenlerle Yapılan Faaliyetlerin Daha Fazla Oyunlaştırma İçermesi Gerekliğini Düşünüyorum

Sonuçlara göre cevap verenlerin çoğunluğu (47.6%) genç mülteci ve göçmenlerle yapılan faaliyetlerde daha fazla oyun oynanması gerektiğini kabul etti.

Tablo 20: Oyunlaşmanın Gerekliliği

	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Kayıp veri	Toplam
İfade	F (%)	F (%)	F (%)	F (%)	F (%)	F (%)	F (%)
Genç Mülteci ve Göçmenlerle Yapılan Faaliyetlerin Daha Fazla Oyunlaştırma İçermesi Gerekliğini Düşünüyorum		6 (4.8%)	10 (7.9%)	60 (47.6%)	43 (34.1%)	7 (5.6%)	126 (100%)

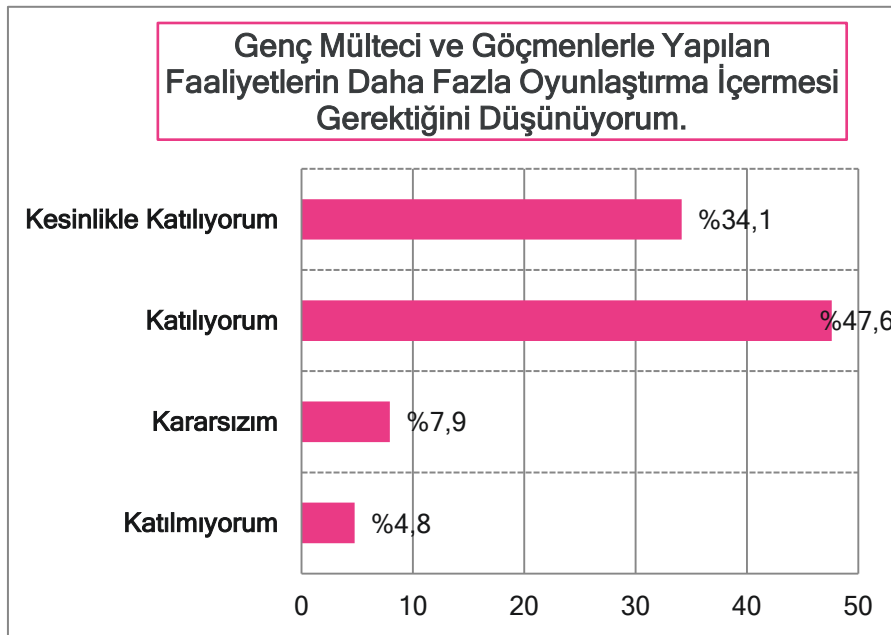


Figure 20: Oyunlaşmanın Gerekliliği

Bölüm 5.5. Oyunlaştırma İçeren Girişimcilik Eğitimlerinin ve Araçlarının Genç Mültecilerin ve Göçmenlerin Sosyal Entegrasyonuna Katkı Sağlayacağını Düşünüyorum

Katılımcıların çoğunluğu (50%), girişimcilik eğitimi ve oyunlaştırmayı içeren araçların genç mültecilerin ve göçmenlerin sosyal entegrasyonuna katkıda bulunacağını belirtti.

Tablo 21: Oyunlaştırma İçeren Girişimcilik Eğitimlerinin ve Araçlarının Sosyal Entegrasyona Etkisi

	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Kayıp veri	Toplam
Statement	F (%)	F (%)	F (%)	F (%)	F (%)	F (%)	F (%)
Oyunlaştırma İçeren Girişimcilik Eğitimlerinin ve Araçlarının Genç Mültecilerin ve Göçmenlerin Sosyal Entegrasyonuna Katkı Sağlayacağını Düşünüyorum	1 (0.8%)	1 (0.8%)	8 (6.3%)	63 (50%)	50 (39.7%)	3 (2.4%)	126 (100%)

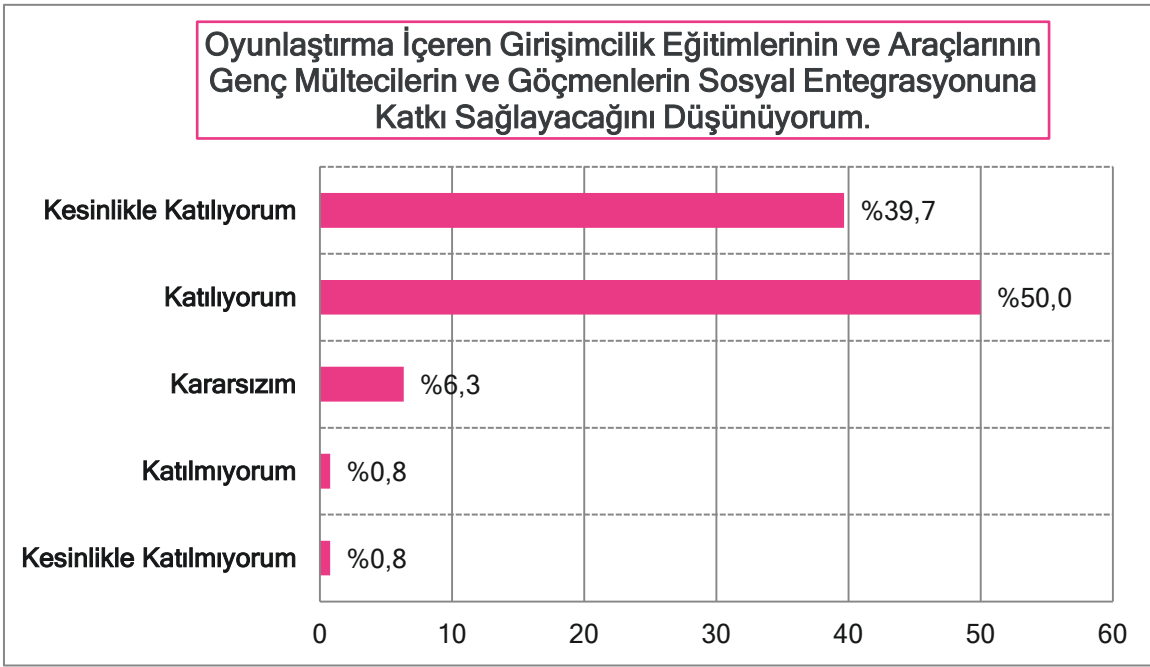


Figure 20: Oyunlaştırma İçeren Girişimcilik Eğitimlerinin ve Araçlarının Sosyal Entegrasyona Etkisi

Bölüm 5.6. Oyunlaştırma Teknikleri İle İlgili Yeterince Kaynak Olduğunu Düşünüyorum

Oranlar ankete katılanların çoğunluğunun, oyun teknikleri hakkında yeterli kaynak olduğunu kabul etmediklerini ve katılmadıklarını (31%) göstermektedir.

Tablo 22: Oyunlaştırma Teknikleri Hakkındaki Kaynak Yeterliliği

	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Kayıp veri	Toplam
Statement	F (%)	F (%)	F (%)	F (%)	F (%)	F (%)	F (%)
Oyunlaştırma teknikleri ile ilgili yeterince kaynak olduğunu düşünüyorum.	11 (8.7%)	31 (24.6%)	39 (31%)	25 (19.8%)	17 (13.5%)	3 (2.4%)	126 (100%)

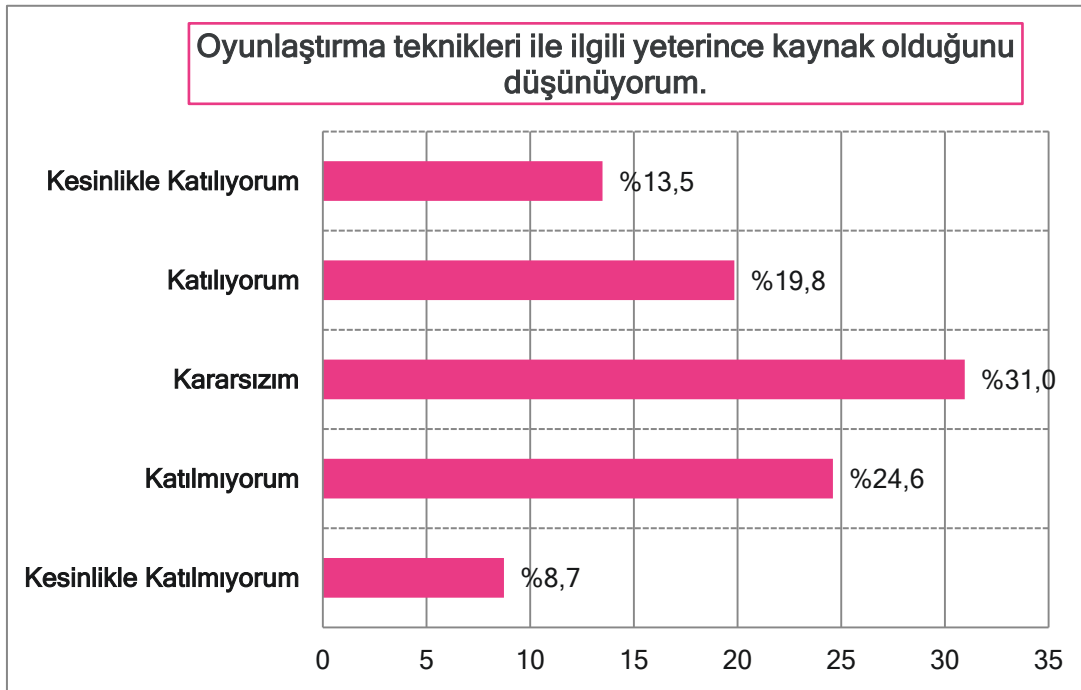


Figure 21: Oyunlaştırma Teknikleri Hakkındaki Kaynak Yeterliliği

Bölüm 6: Oyunlaştırma Deneyimleri, Genç Göçmenler ve Mültecilerle Çalışma Zorlukları, Başarı Öyküleri Hakkındaki Görüşlerin Yorumlanması

6.1. Oyunlaştırma Hakkındaki Deneyimlerin

Oyunlaştırma aracının içeren gençlik aktivitelerinde bulunan ve bulunmayan katılımcıların sayısı birbirine yakındır. Katılımcıların oyunlaştırma aracını STK'lar tarafından ya da yüksek öğrenim dönemlerindeki katıldıkları projeler, gönüllülük ve diğer sosyal aktiviteler aracılığıyla deneyimlemişlerdir. Yüksek öğrenim dönemleri ve çeşitli dersler. Ayrıca bazı katılımcılar mülteci ve göçmenlerle de çalışma şansı bulmuşlardır.

6.2. Genç Göçmenler ve Mültecilerle Çalışmanın Zorlukları

Sonuçlara göre, genç göçmenlerle ve mültecilerle çalışırken karşılaşılan en temel zorluğun dil engeli olduğu belirtiliyor. Bunu, daha çok güven sorunlarından kaynaklanan iletişim güçlüğü ve kültürel farklılıklar ve mülteciler takip ediyor. Kültürel önyargı ise karşılaşılan önemli sorundur.

6.3. Genç Göçmenlerin ve Mültecilerin Entegrasyonu Hakkında Katılımcıların Başarı Hikâyeleri

Bazı katılımcılar başarı öykülerini belirtmiş ve şu şekilde açıklamışlardır : mültecilerle kurdukları güçlü ilişkiler, mültecilerin beceri kazanmalarına katkıda bulunan ve çoğunlukla proje ve çeşitli etkinliklerin sonuçları olan dil öğrenimi üzerine başarı elde etmişlerdir. Onlara iş bulma konusunda rehberlik etmek de başarı olarak yorumlanan konulardan biridir.

6.4. Gençlik Çalışanları için Gerekli Üç Önemli Şey / Bilgi / Beceri / Yeterlilik

Genç göçmenlerin ve mültecilerin desteklenmesi için gerekli olan en önemli şeylerden biri (bilgi / beceri / yetkinlikler); Kültürel farklılıklar için empati kurabilme becerisi, sabır ve hoşgörü, önyargısız olmak, mültecilerin psikolojisini anlayabilmek, çalışmaya istekli olmak ve bu konuda olumlu sonuçlar elde edebilmek için bu konu hakkında deneyim sahibi olmak da soruya verilen genel cevaplardandır.

Bölüm 7: Sonuç

İhtiyaç analizinin amacı, mültecilerin ve göçmenlerin sosyal entegrasyonu, girişimciliğin genç mültecilerin entegrasyonu üzerindeki etkisi, sosyalleşme entegrasyon teknikleri rolünün, gençlerin öğrenme süreci üzerindeki bilgi, beceri, yeterlilik ve bakış açılarını tanımlamaktır. İhtiyaç analizinde tüm anket ayrıntılı bir şekilde analiz edilmiştir.

Genel olarak, ankete katılanların profiline bakıldığında, cevap verenlerin çoğunluğu 19 - 33 yaş arasındadır (83.3%). Ankete katılan 126 katılımcıdan, katılımcıların çoğu Avrupa ülkelerinde ikamet etmektedir (85.86%). Eğitim durumu açısından, ankete katılanların neredeyse yarısı (53,2%) yükseköğretim derecesine sahiptir.

Gençlik çalışması, genç mültecilerin entegrasyonunda önemli rol oynayabilecek en önemli yerel aktörlerden biridir. Özellikle gençlik çalışmaları, genç mültecilere yeni yeterlilikler, kendine güven ve göç etmiş ülkeye veya iltica ülkesine ait olma duygusunu öğrenme fırsatı sunmaktadır. İhtiyaç analizine göre, katılımcıların çoğunluğu (71.4%) genç mültecilerin ve göçmenlerin sosyal entegrasyonu üzerine yapılan gençlik çalışmaları hakkında bilgi sahibi olduklarını belirtmişlerdir. Ankete katılanların çoğu gençlik çalışmalarının genç mültecilerin ve göçmenlerin sosyal entegrasyonu için önemli olduğunu düşünmektedir. Genç mülteciler ve göçmenler için uluslararası ve yerel düzeyde gençlik çalışmalarının yeterliliği bölümünde ise, şaşırtıcı bir şekilde araştırma sonuçları, ankete katılanların yaklaşık dörtte birinin (32.5%), kararsız olduğunu göstermiştir. Gençlik çalışması alanında en az 6 aylık deneyime sahip katılımcıların bu yanıtı, gençlik çalışanlarının genç mültecilerin çalışmalarına aşina olmadıkları ya da farkında olmadıkları anlamına gelmektedir.

Mülteci girişimciliğini teşvik ederek, hem mültecilerin toplumdaki entegrasyonu hem de yerel girişimcilik artırılabilir (Wauters ve Lambrecht, 2006). Araştırma sonuçlarına göre, katılımcıların çoğu girişimcilik faaliyetlerinin genç mültecilerin ve göçmenlerin sosyal entegrasyonu için faydalı olabileceğini ya da sağlayacağını belirtmiştir (85,8%). Ayrıca, katılımcıların% 81,7'si gençlik çalışmaları kapsamında yürütülen faaliyetlerin genç mülteci ve göçmenlere girişimcilik fikirlerini geliştirmelerine ve yaratıcılıklarını arttırmalarına katkıda bulunduğunu belirtmiştir. Bir diğer önemli nokta da, katılımcıların genç mültecilerin işsizlik sorununun çözümü üzerinde girişimciliğin etkisi hakkındaki görüşleridir. Katılımcıların önemli bir çoğunluğu (78,6%) girişimcilik faaliyetlerinin genç mültecilerin ve göçmenlerin işsizlik sorunlarının çözümüne olumlu katkı sağlayacağını belirtmiştir.

Projenin en önemli sonuçlara olarak üretilecek çıktılar; gençlik çalışanları, eğitimciler, girişimciler için girişimcilik eğitimi ve eğitimlerinde oyunlaştırma kullanıldığında onlar için değerli birer kaynak olacaktır. Bu nedenle, anket çalışmasında gençlik çalışanlarının, genç mülteci ve göçmenlere yönelik faaliyetlerde oyunlaştırmanın kullanımı konusundaki görüşlerini ifade etmeleri için katılım düzeyleri araştırılmıştır.

Araştırma sonuçlarına göre ankete katılanların büyük çoğunluğu (40.5%) katılıyorum cevabı vermiştir. Oyunlaştırma yöntemlerinin gençlerin girişimcilik gibi konuları öğrenmeye yönelik motivasyonlarını artırdığına ise 47.6% oranında katılıyorum yanıtı gelmiştir. Ayrıca, katılımcıların 81.7%'si genç mülteciler ve göçmenlerle yapılan faaliyetlerin daha fazla oyunlaştırma içermesi konusunda ortak bir fikre varmıştır.

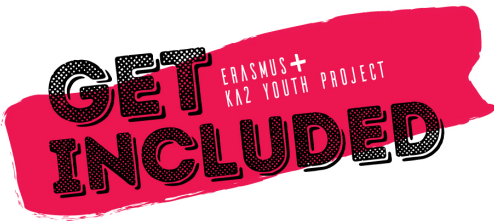
Wauters, B. & Lambrecht, J. *Int Entrep Manag J* (2006) 2: 509. <https://doi.org/10.1007/s11365-006-0008-x>.

“GetIncluded” projesi genç mülteci ve göçmenlerin sosyal dahil edilme sürecini desteklemek için oyunlaştırmayı bir araç olarak kullanarak gençlik çalışanlarının kapasitesini arttırmayı ve gençlerin sosyal girişimciliği öğrenmelerini hedeflemektedir.

Projenin çıktılarından olan “İhtiyaç Alanizi Raporu” konu ile ilgili bilgi düzeyi, tecrübe ve yeteneklere dair bilgi edinmek, aynı zamanda gençlik çalışanlarının genç mülteci ve göçmenler için yapılan çalışmalarda kullanabileceği oyunlaştırma araçları ile ilgili farkındalığını anlamak için hazırlanmıştır.

Gençlik çalışanlarına yönelik yapılan ihtiyaç analizi anket sonuçlarından elde edilen bilgilere dayanarak hazırlanan rapor proje koordinatörü ve ortak kuruluşların katkıları ile hazırlanmıştır.

İhtiyaç analizi raporunun proje grubuna, proje içeriği ve çıktılarının kalitesinin artırılmasına katkı sağlaması beklenmektedir.



"Erasmus+ Programı kapsamında Avrupa Komisyonu tarafından desteklenmektedir. Ancak burada yer alan görüşlerden Avrupa Komisyonu ve Türkiye Ulusal Ajansı sorumlu tutulamaz."

"Funded by the Erasmus+ Program of the European Union. However, European Commission and Turkish National Agency cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein"



GetIncludedProject

